



## **Verslag gesprek cliëntenraad Rosengaerde en directrice Rosengaerde Participatieraad Dalfsen 22 januari 2018**

De Participatieraad wil graag weten wat er leeft onder de inwoners van Dalfsen daarom gaat de raad in gesprek met diverse verenigingen, raden en inwoners. Vanuit deze visie gaat de Participatieraad in gesprek met de cliëntenraad van Rosengaerde.

V: Wat doet de cliëntenraad van Rosengaerde?

A: Rosengaerde is verplicht om vanuit de Wet medezeggenschap cliënten van zorginstellingen (Wmcz) medezeggenschap te organiseren. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten.

De Wmcz wordt binnenkort waarschijnlijk aangepast zodat de positie van de cliëntenraad wordt versterkt.

V: Wat zijn de thema's waarover u zich buigt?

A: We willen Dalfsen beter toegankelijk maken. Zowel rondom dementievriendelijkheid als de fysieke toegankelijkheid wanneer iemand met bijvoorbeeld een rolstoel door het centrum rijdt.

De cliëntenraad heeft een brief geschreven naar de gemeente met daarin signalen zoals reclameborden die toegankelijkheid verminderen, fietsen die in de weg staan, trottoirbanden die boven straatniveau liggen e.d. De gemeente luistert naar de signalen van de cliëntenraad.

V: Hebben jullie hierover ook contact met Plaatselijk Belang, Typisch Dalfsen en de gehandicaptenraad?

A: Sinds kort is er een cliëntenraadslid die contact heeft met de gehandicaptenraad. Met het Plaatselijk Belang en Typisch Dalfsen is geen contact over deze onderwerpen.

V: Moet de cliëntenraad zich niet juist bezighouden met interne zaken?

A: De cliëntenraad is inderdaad ook bedoelt voor medezeggenschap binnen Rosengaerde maar de organisatie maakt steeds meer onderdeel uit van de gemeenschap dus we trekken de thema's breder.

V: Het doel van Rosengaerde is goede zorg leveren voor (kwetsbare) ouderen: Heeft de cliëntenraad daar invloed op?

A: De cliëntenraad wordt regelmatig geïnformeerd en heeft inzage in stukken. Rosengaerde scoort heel goed dus het is lastig om de zorg te verbeteren. De klachtencommissie krijgt nauwelijks klachten binnen maar wanneer er klachten binnenkomen probeert de organisatie hiervan te leren.

V: Is er ook een wachtlijst?

A: Mensen moeten steeds langer zelfstandig wonen. Er zijn minder intramurale plekken (plekken binnen een instelling) dan vroeger. Er is een wachtlijst voor een plek binnen Rosengaerde maar als iemand zorg nodig heeft probeert Rosengaerde steeds vaker zorg op maat te bieden in de thuissituatie.

V: Hoe kijken jullie aan tegen langer zelfstandig thuis wonen? Is dat reëel?

A: 15 jaar geleden vonden we het logisch dat iemand met lichte dementie opgenomen werd in een zorginstelling. Iemand werd uit zijn thuissituatie gehaald en alles rondom de cliënt moest opnieuw geregeld worden. De zorg werd overgenomen door de instelling. Dat was niet altijd wenselijk. Nu moeten mensen steeds langer thuis blijven wonen. Mensen willen vaak ook zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Dichtbij hun kennissen en familie. Het is vaak voor de cliënt fijner om in zijn eigen omgeving te blijven wonen én het netwerk van de cliënt kan ingezet worden wat de zorg goedkoper maakt. Maar we moeten wel oog hebben voor de druk die dit op mantelzorgers legt.

Wanneer we mensen écht langer zelfstandig willen laten wonen moeten zorgaanbieders een omslag in denken maken. We moeten zorg op maat bieden, de cliënt écht centraal stellen en hulp bieden die past bij iemands situatie. Voorbeelden daarvan zijn dagopvang in het weekend, logeermogelijkheden, opvang in de avonden of huishoudelijke hulp in het weekend. Zorgorganisaties moeten meer samenwerken zodat ze met elkaar altijd beschikbaar zijn voor cliënten en hun mantelzorgers. Een eerste stap kan zijn dat alle organisaties via eenzelfde alarmeringssysteem gaan werken.

V: Kunnen ouderen met weinig financiën ook een beroep doen op Rosengaerde?

A: Ja dat kan. Wel denken we na over de toekomst. We willen graag dat woonruimte beschikbaar is en financieel betaalbaar blijft voor alle ouderen.

V: Biedt Rosengaerde ondersteuning aan mantelzorgers?

A: Ja we ontwikkelen speciaal beleid voor mantelzorgers. Enerzijds om mantelzorgers te ondersteunen en anderzijds om te inventariseren wat de mantelzorger kan blijven betekenen.

V: Wat willen jullie aan de Participatieraad meegeven?

Rosengaerde is blij met de uitprobeerdienst van de gemeente. De uitprobeerdienst geeft inwoners de mogelijkheid om een technologische ontwikkeling, die bijdraagt aan langer thuis wonen, uit te proberen voordat het product daadwerkelijk aangeschaft moet worden.

Graag zou de cliëntenraad meer financiële mogelijkheden binnen de gemeente hebben voor hulpmiddelen die niet door het zorgkantoor worden vergoed zoals elektrische duo-fietsen.

De gemeente zou toegankelijkheid kunnen stimuleren. Zowel fysieke toegankelijkheid als toegankelijkheid op andere terreinen.

De gemeente zou meer kunnen sturen op de samenwerking en de omslag in denken door organisaties, zodat er een breed draagvlak ontstaat om inwoners langer thuis te laten wonen. Dit zou qua visie goed passen binnen de nota 'Dichter bij de kern'