

## **Verslag Participatieraad Dalfsen 9 april 2018 om 19.30 uur**

### **Gesprek met vrijwilligers van 'Deelpakket' en vrijwilliger diaconie**

V: Welke signalen ontvangen jullie doormiddel van 'Deelpakket'?

A: Een groot deel van de mensen die in de minima zitten, zitten daar niet voor niets. Het lukt hen vaak niet om zaken op orde te krijgen en ze weten niet waar ze terecht kunnen voor de juiste hulp. Er zijn waarschijnlijk veel voorzieningen maar daarop is onvoldoende zicht en het is niet duidelijk hoe de wegen bewandeld moeten worden. Daarnaast heeft men vaak een klein netwerk of niet het juiste netwerk dat hen vooruit kan helpen. Statushouders hebben vaak een coach of een maatje maar dat duurt meestal maximaal 1,5 jaar. Op dat moment beheersen statushouders de taal onvoldoende om zich zelfstandig te kunnen redden.

V: Waar lopen mensen in de minima het meest tegenaan?

A: Dat verschilt per situatie. Het zijn soms hele kleine dingen bijvoorbeeld een kindertheater van drie euro. Dat lijkt een klein bedrag maar is voor minima niet te betalen. Soms gaat het ook om grote bedragen bijvoorbeeld tandartskosten van 900 euro.

V: Welke problemen komen jullie tegen rondom regelingen die er zijn voor minima?

A: Er zijn diverse regelingen waar men gebruik van kan maken. Maar deze zijn niet altijd bekend en soms heeft men er geen recht op. Als voorbeeld wordt huursubsidie genoemd: Wanneer oudere kinderen nog thuis wonen en bijvoorbeeld een uitkering van 300 euro ontvangen is dit al snel op aan een zorgverzekering en andere dingen. De ouders krijgen van hun kinderen geen geld maar de huur moet wel zonder huursubsidie ~~betaalt~~betaald worden.

V: Wat heb jij als vrijwilliger nodig om deze mensen goed te kunnen helpen?

A: Ik zou als vrijwilliger graag een onafhankelijk meldpunt willen hebben waar ik dingen kan melden en waar men duidelijk kan aangeven waar iemand terecht kan of recht op heeft. Iemand die de juiste lijnen en de juiste 'potjes' weet aan te boren. Als vrijwilliger is het veel werk om alles op te zoeken en te achterhalen. Ik zou erg geholpen zijn met een onafhankelijk meldpunt.

V: Moet dit echt onafhankelijk zijn en dus los van de gemeente staan?

A: Deze doelgroep is afhankelijk van de goodwill van de gemeente. Het vertrouwen naar de gemeente is broos. Er is onbegrip en angst richting de gemeente. Men begrijpt iets niet van de gemeente dus vertrouwen ze de gemeente niet of men is bang om een uitkering te verliezen. Hoewel de gemeente Dalfsen een gemeente is die goed hun best doet zijn er nog wel wat verbeterpunten.

V: Is dit meldpunt alleen bedoelt voor jullie als vrijwilligers?

A: Bij dit meldpunt zou eigenlijk iedereen terecht moeten kunnen. De mensen zelf maar ook andere partijen zoals diaconieën, vrijwilligers, mantelzorgers of een buurvrouw die zich zorgen maakt en wil weten wat ze kan doen om iemand te helpen.

V: Vorig jaar is door de gemeente een sociale kaart gemaakt maken jullie daar gebruik van?

A: Ik wist niet dat er een sociale kaart was. Misschien moet dit duidelijker gecommuniceerd worden.

V: Zoekt de gemeente contact met jullie?

A: Er is geen officieel moment waarop we elkaar bijpraten. Wel ontvangen we de lijst met deelnemers via de gemeente. Ook lijkt het alsof de gemeente niet altijd precies weet wat er allemaal is aan voorzieningen zoals de kledingbank, de knipsalon en deelpakket. Het zou

goed zijn wanneer er meer samenwerking komt en dit soort dingen beter zichtbaar gemaakt worden. Een stuk begeleiding vanuit de gemeente zou goed zijn. Daarnaast vragen we ons wel eens af of er op onze lijst mensen staan die eigenlijk voor de voedselbank in aanmerking zouden moeten komen. Dit soort zaken zouden we graag met de gemeente bespreken.

V: Hoe reageren de ontvangers van het deelpakket op jullie komst?

A: Eerst waren mensen erg argwanend maar we hebben inmiddels het vertrouwen van veel mensen gewonnen. Men deelt veel met ons. Het netwerk dat ze hebben is meestal erg klein en soms is men eenzaam. Daarom laten we sommige mensen het pakket ophalen op een vast tijdstip. Zo kunnen ze gelijkgestemden ontmoeten en hun netwerk vergroten. Dat is goed voor hen zodat ze sociaal sterker worden. Het aantal mensen voor deelpakket neemt steeds meer toe. We hebben zo'n 100 mensen op de lijst staan en 40% haalt het pakket op.

V: Wat is de reden dat het aantal groter wordt terwijl de economie juist aantrekt?

A: Er zijn een aantal doelgroepen bijgekomen. Denk aan statushouders en mensen die bescherm wonen. Daarnaast is het zo dat sommigen zich eerst schaamden maar nu zien dat anderen ook gebruik maken van deelpakket en willen daarom nu wel een pakket ontvangen. We krijgen het vertrouwen van de mensen.

V: Welk advies zou je de gemeente willen geven?

A: De gemeente vraagt van mensen dat ze steeds meer participeren. Dat is mooi. We zien dat steeds meer mensen actief zijn. Toch blijft er ook een groep die ondersteuning nodig heeft. Dat moeten we accepteren. We moeten mensen niet pampieren maar juist zoveel mogelijk mensen actief krijgen in de gemeente maar we moeten opletten dat mensen (of kinderen in een gezin) niet de dupe worden van dit systeem.

### **Diaconie**

Vanuit de diaconie willen we een bijdrage leveren aan de mensen in de gemeente Dalfsen. We zijn daarom gestart met 'koffie en taal' een inloophouding waarbij we met vrijwilligers statushouders Nederlands leren. Men kan elkaar ontmoeten en de taal verbeteren. Wanneer men de Nederlandse taal beter spreekt, heeft men meer kans op de arbeidsmarkt en is het dus eigenlijk een vorm van armoede bestrijding.

Daarnaast geven we gratis huiswerkbegeleiding aan mensen die gebruik maken van 'Deelpakket' en proberen we te zorgen dat kinderen een plek hebben om huiswerk te maken. We werken daarbij veel samen met andere partijen zoals vluchtelingenwerk en het welzijnswerk.

V: Hoe inventariseer je de kinderen?

A: We krijgen de adressen via vluchtelingen werk.

Verder hebben we ook voor kinderen van statushouders een project opgezet. Oudere mensen van onze gemeente konden in de vakantie 'opa en oma' zijn voor kinderen van statushouders. Deze kinderen gaan niet op vakantie en hun biologische opa en oma wonen ver weg. De 'adoptie opa of oma' gaat elke week iets leuks doen met het kind. Dit heeft heel positief uitpakken en werkt tevens aan een positieve beeldvorming rond statushouders.

Xanter bedankt alle vrijwilligers voor hun bijdrage.

De leden van de Participatieraad bespreken de volgende vergadering wat ze gaan doen met de signalen.

**Enkele opmerkingen van de leden van de Participatieraad:**

‘Er gebeurt veel in Dalfsen maar er moet een beter overzicht komen van wat er gebeurt. Er moet meer afstemming zijn. Daar moet een plan voor komen maar wie pakt dit op? Er is een beleidsambtenaar die zich met armoede  ~~bezig houdt~~ bezighoudt. Misschien kunnen we met de beleidsambtenaar om tafel.’

‘De vrijwilligers moeten goed begeleid worden. Het moet behapbaar blijven voor de vrijwilligers.’

‘Ook welzijn heeft hierin een rol. Ik zou graag duidelijk willen hebben wat zij hierin concreet doen.’