



## Jaarverslag 2017 én werkplan 2018 van de Participatieraad Dalfsen

### *Inleiding*

De Participatieraad bestaat nu drie jaar. De eerste jaren van leren en verkennen liggen achter ons. In dit jaarverslag wordt teruggeblikt en vooruitgekeken, zeker in het licht van de verdergaande transformatie(s) in het sociale domein. In 2017 heeft de Participatieraad de gemeente elf (11) keer geadviseerd. Ook komt het proces van transformatie aan bod en wordt ingegaan op de realisatie van onze doelen in het licht van de aanbevelingen van het onderzoek van HHM naar de evaluatie van de Participatieraad. En tot slot wordt de samenwerking met de gemeente Dalfsen belicht.

### *Feiten en ambities voor 2017*

Eind 2016 is de eindrapportage Evaluatie Participatieraad uitgebracht. Bureau HHM heeft de conclusies en adviezen voor doorontwikkeling samengevat:

- Participatieraad dient meer te focussen op een eigen agenda van de samenleving
- Participatieraad zou meer in verbinding moeten staan met inwoners en vanuit hier gevoed moeten worden in relatie tot advisering
- Participatieraad zou integraal en aan de voorkant van het beleidsproces haar invloed moeten aanwenden
- Gemeente zou de doorontwikkeling van de Participatieraad kunnen faciliteren door in een gezamenlijke bijeenkomst met een brede vertegenwoordiging de wederzijdse verwachtingen helder te maken
- De gemeente en de Participatieraad kunnen per onderwerp afspreken op welke manier de Participatieraad wordt betrokken in het beleidsproces
- Gemeente en Participatieraad maken afspraken over communicatie richting inwoners
- De genoemde thema's voor de komende jaren, afkomstig uit evaluatie HHM, zijn: stathouders, ouderenzorg, jeugd en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

### *Het werkplan van 2017*

De Participatieraad heeft zich voor in 2017 de volgende speerpunten gesteld:

1. (meer) in contact met inwoners en doelgroepen
2. (meer) ongevraagd adviseren
3. (meer) integrale advisering (thema-en wet overstijgend)
4. (meer invloed en input) aan de voorkant van het beleidsproces
5. inzetten op (betere) samenwerking met beleidsmedewerkers van de gemeente
6. gezamenlijke toekomstagenda Sociaal Domein met gemeente verkennen
7. inhoudelijke verbeteringen binnen de (organisatie van de) Participatieraad

### *Terugblik op 2017*

In 2017 is de website Participatieraad vernieuwd, is er meer op locaties van en bij inwoners vergaderd, heeft één stathouder een taalstage gelopen, is de nieuwe verordening Participatieraad vastgesteld, blijkt het vinden van nieuwe vrijwilligers voor de

Participatieraad niet eenvoudig en is een poging mislukt het secretariaat te laten invullen door een persoon uit het Participatiebestand van de gemeente Dalfsen.

De Participatieraad, bestaande uit 15 vrijwilligers, heeft in 2017 elf keer een advies aan de gemeente uitgebracht en dat betreft zowel gevraagde als ongevraagde adviezen. Dat heeft een behoorlijke tijdsinvestering van onze raad gevraagd. Van het werkplan 2017 is de Participatieraad tevreden over de punten 2 t/m 5 en punt 7.

Voor onszelf blijft het contact met de (meest kwetsbare) inwoners een lastig punt. Wat vaak wordt genoemd is de wet op de privacy, waardoor de Participatieraad langs andere wegen contact moet zoeken met de gebruikers van voorzieningen in het Sociale Domein en daardoor niet makkelijk direct in gesprek kan gaan met bv. inwoners die ondersteuning krijgen op het gebied van jeugdzorg, dagbesteding of inkomen.

In 2017 heeft de Participatieraad veel geïnvesteerd in het leggen van contacten met inwoners/groepen en organisaties in de diverse kernen van Dalfsen. Zo is onze volledige raad op bezoek geweest bij het bestuur van voetbalclub ASC, hebben we gesproken met het bestuur van Stichting Lemelerveld Werkt en zijn we in gesprek gegaan met enkele jeugdwerkers van de (Voorhof) kerk in Nieuwleusen. En deze methode gaan we ook doorzetten in 2018 omdat we zien dat het op lange termijn vruchten kan afwerpen om te komen tot een agenda van Dalfsen-samenleving in brede zin.

Op deelgebieden hebben de leden van de WMO-werkgroep contacten met alle mantelzorgwerkgroepen, het Platform Gehandicapten, WMO-consulenten en het Vrijwilligerspunt. De werkgroep Jeugd is nauw betrokken geweest heeft met Vincent Oosterveen gesproken over het problematisch druggebruik in de gemeente en heeft het jongerendebat in Nieuwleusen bezocht. Werkgroep Participatie is op bezoek geweest bij het Diaconaal Platform van kerken en bij statushouders en werknemers van Dalfsen Werkt.

Een gezamenlijke agenda met de gemeente, punt 6, is niet gerealiseerd omdat de gemeenteraad met een eigen bijeenkomst om in gesprek te gaan met diverse groeperingen uit Dalfsen er niet voor heeft gekozen dit samen met de Participatieraad vorm te geven.

*Wat vindt de Participatieraad van haar uitgebrachte adviezen?*

De Participatieraad beoordeelt de kwaliteit van haar eigen adviezen in het algemeen als goed maar erkent dat bij een aantal adviezen de echte input en inbreng van inwoners soms onvoldoende is mee genomen.

In 2017 is er bij sommige adviezen geëxperimenteerd om samen met de beleidsambtenaren vanaf het eerste begin betrokken te worden bij het beleidsproces. Dat heeft ons inziens veel resultaat opgeleverd. Een goede samenwerking tussen beleidsambtenaren en leden van de Participatieraad is daarbij essentieel en dus ook van waarde gebleken. In de uiteindelijke beleidsnota is rekening gehouden met de inbreng van de Participatieraad (en daarmee van de behoeften van de inwoners/gebruikers zelf). Elk voordeel heeft ook zijn nadeel; immers, zo lijkt het of de Participatieraad minder zichtbaar is in de formele advisering aan het eind van het beleidsproces (bij de inspraakrondes) van de gemeente en wellicht bij de samenleving van Dalfsen als geheel. Alle werkgroepen van de Participatieraad hebben

frequent contact met de betreffende beleidsambtenaren om informatie en signalen te delen.

Over het resultaat van onze advisering valt de Participatieraad op dat er een grote verscheidenheid is:

- in de communicatie met inwoners en gemeente om te komen tot een goed inhoudelijk advies (geen contact met burgers tot veel signalen van inwoners, alleen eigen advies Participatieraad en op sommige thema's vrijwel geen communicatie met gemeente)
- in het moment dat de Participatieraad door de gemeente wordt betrokken voor het geven van een advies (aan de voorkant van advisering tot de (formele) achterkant van het beleidsproces tot zelfs in een enkel geval helemaal niet betrokken)
- in de kwaliteit, communicatie en reactiesnelheid van de gemeente op onze advisering

#### *De adviezen van de Participatieraad 2017 op een rij*

1. Gevraagd/ongevraagd advies over Waardering van vrijwilligers 9 januari 2017. Reactie gemeente 20 februari 2017. Rendement: advies door Landstede Welzijn niet opgevolgd.
2. Gevraagd advies Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW en IOAZ 10 januari 2017. Geen formele reactie van de gemeente ontvangen.
3. Ongevraagd advies Burgerinitiatief Zorgcafé 16 januari 2017. Reactie gemeente 16 februari 2017. Rendement: advies is grotendeels overgenomen.
4. Gevraagd advies Eigen bijdrage Algemene voorziening hulp bij het huishouden 26 januari 2017. Geen formele reactie gemeente ontvangen.
5. Gevraagd advies plan van aanpak Thuis in Dalfsen over integratie statushouders van 27 februari 2017. Reactie gemeente ontvangen van beleidsambtenaar. Rendement: De bruggenbouwer is er gekomen!
6. Ongevraagd advies inkoopstrategie specialistische jeugdhulp regio IJsselland 17 mei 2017. Reactie gemeente van 29 september 2017. Rendement: laag.
7. Gevraagd/ongevraagd advies projectplan re-integratie 24 juni 2017. Reactie gemeente van 27 juni bij monde van beleidsambtenaar Karin van der Veen. Rendement: ze nemen de opmerkingen mee in de nota over beschut werk.
8. Gevraagd advies 0-18 Iedereen doet mee over integrale armoede regeling voor kinderen van 18 oktober 2017. Reactie gemeente 7 december 2017. Rendement: hoog. Veel van de adviezen zijn overgenomen en al verwerkt aan de voorkant van de beleidscyclus met de beleidsmedewerker.
9. Ongevraagd advies kadernotitie transformatie 'Dichter bij de kern' 28 november 2017. Reactie beleidsambtenaar gemeente 11 december 2017. Over rendement valt nog niets te zeggen.
10. Ongevraagd/gevraagd advies verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2018 op 29 november 2017. Geen formele reactie ontvangen van de gemeente.
11. Gevraagd advies beleidskader uitvoeringsafspraken Peuteropvang en voor-vroegschoolse Educatie van 18 december 2017 Reactie gemeente in januari 2018.

### *Werkplan Participatieraad 2018 op hoofdlijnen*

1. Contact met inwoners centraal en een eigen agenda Participatieraad met een aantal thema's waarover met de samenleving wordt gesproken in overleg met de gemeente (focus/keuzes maken)
2. De thema's zijn: jeugd, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (minimabeleid en armoede) en Wonen/zorg.
3. Wijziging structuur Participatieraad. Meer integraal werken, paar thema's agenderen en meer aansluiten bij de talenten van de leden. Het vrijwilligerswerk vraagt veel van de leden en effectief omgaan met de beschikbare tijd is een punt van aandacht.
4. Inhoudelijke ondersteuning van Zorgbelang als consultatie op afroep, vooral bij lokaal-overstijgende thema's.
5. Studiedag zaterdag 17 maart 2018. Over hoe beleid te maken vanuit casuïstiek in de praktijk.
6. Samenwerking en contact gemeente waar nodig verbeteren en aanspreken van gemeente bij knelpunten.
7. Streven om in 2018 het secretariaat van de Participatieraad Dalfsen, dat nu wordt ingevuld door Zorgbelang, in te vullen door persoon uit Participatiebestand Dalfsen, gedetacheerd bij Stichting Dalfsen Werkt
8. Overleg Participatieraad - Gemeente Dalfsen – Zorgbelang over afloop contract eind 2018 en hoe verder in 2019.
9. Continuïteit Participatieraad bewaken. Op tijd nieuwe leden werven i.v.m. relatief grote groep leden die eind 2018 stoppen i.v.m. einde periode.
10. Het budget voor 2017 is niet helemaal uit-genut en we stellen voor het restant over te hevelen naar 2018 met als focus meer en betere contacten met inwoners en doelgroepen op te bouwen. (klankbordgroepen, ervaringsdeskundigen, patiënten- en cliënten-platforms, themabijeenkomsten in de diverse kernen etc.)

### *Tot slot*

De Participatieraad is over het algemeen tevreden over haar functioneren en de uitvoering haar belangrijkste taak 'het adviseren van de gemeente over vraagstukken in het Sociale Domein vanuit signalen van inwoners'. De Participatieraad heeft aan de gemeente in 2017 elf keer een advies uitgebracht. Er is een grote verscheidenheid aan adviezen en ook de manier (en daarmee de kwaliteit) waarop die tot stand zijn gekomen varieert behoorlijk. Dat heeft alles te maken met twee belangrijke punten. Enerzijds of het de Participatieraad lukt echt vanuit (signalen van) inwoners de gemeente beleidsmatig te adviseren en anderzijds of de samenwerking Gemeente-Participatieraad effectief is. Immers, hoe eerder de Participatieraad in het beleidsproces kan meedenken hoe groter de kans is om inwoners te raadplegen. En daarmee krijgt het beleid echt betekenis voor de inwoners/samenleving als aan deze beide punten optimaal is voldaan.

De Participatieraad erkent haar verbeterpunten en vraagt van de gemeente hetzelfde te doen. Immers, dat brengt de echte Participatie van alle inwoners van Dalfsen een stapje dichterbij.