



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Dalfsen
Postbus 35
7720 AA DALFSEN

Dalfsen, 11 maart 2020

Betreft: (ongevraagd) advies leerlingenvervoer

Geacht College,

In 2018 is het aangepast vervoer opnieuw in regionaal verband aanbesteed voor de periode na 1 augustus 2019. De Participatieraad Dalfsen (PRD) is in een vroeg stadium betrokken bij de aanbesteding van het doelgroepenvervoer bij de hoofdaannemer en heeft het proces goed gevolgd.

De PRD heeft ter evaluatie van het leerling vervoer contact gezocht met ouders van leerlingen die van deze vorm van vervoer gebruikmaken. Zo is er een groeps gesprek geweest en zijn er een aantal individuele gesprekken gevoerd. Daarnaast is er gesproken met leidinggevenden van scholen voor basis- en voortgezet onderwijs. De signalen die hieruit zijn voortgekomen hebben geleid tot het opstellen van dit ongevraagde advies.

Wat de PRD tot zijn genoegen heeft kunnen constateren, is dat de gebruikers van het leerling vervoer over het algemeen positief zijn over de gang van zaken aan het gemeenteloket. De positieve signalen hebben betrekking op de bereikbaarheid en de bereidheid om mee te denken.

De PRD heeft naar aanleiding van de bovengenoemde gesprekken met betrokkenen de ontvangen signalen geclusterd en komt tot drie adviezen. Het eerste gaat over de communicatie met ouders en vervoerder, het tweede advies betreft de veiligheid van de kinderen en ons derde advies gaat in op de fietsvergoeding.

Communicatie met ouders, vervoerder en gemeente

De communicatie tussen de ouders en de vervoerder leidt regelmatig tot problemen. Het is niet altijd duidelijk tot wie de ouder zich moet wenden. Wisselingen van chauffeurs komt regelmatig voor. Dit geeft onrust bij kinderen en ouders. Het is chauffeur-afhankelijk hoe hierover gecommuniceerd wordt. De ritten lijken door de hoofdaannemer uitgezet te worden op basis van postcodes. Die corresponderen niet altijd met de meest praktische route op straatniveau, zodat routes soms onlogisch zijn en kinderen ongewenst lang in de taxi zitten. Er zijn gevallen bekend, dat kinderen dicht bij elkaar wonen en naar dezelfde school gaan, maar met verschillende busjes worden opgehaald. Er waren veel opmerkingen over de regel dat kinderen slechts op één vast adres door de taxi kunnen worden afgezet. Veel kinderen maken gebruik van naschoolse opvang op een ander adres (BSO, gastouder). Er waren ook kritische opmerkingen over het aanvraagformulier. Het feit dat het formulier elk jaar opnieuw volledig moet worden ingevuld, ervaren ouders als niet-efficiënt. In sommige gevallen is namelijk bekend, dat de problemen van het kind tijdens de schoolperiode niet zullen verdwijnen. Ook de vragen op het formulier worden niet altijd als duidelijk ervaren.

1. De PRD adviseert het College om over de hierboven vermelde punten met de hoofdaannemer in gesprek te gaan en de communicatie tussen hoofdaannemer, vervoerder en chauffeurs nog eens duidelijk in kaart te brengen en te komen tot een duidelijk protocol dat door iedere chauffeur gebruikt wordt bij wisselingen. De PRD adviseert de gemeente het aanvraagformulier waar mogelijk hierop aan te passen.

Veiligheid van de kinderen

Er zijn geen stoelverhogers in de taxi's aanwezig, terwijl kinderen daar gezien hun leeftijd nog wel gebruik van moeten maken. De ouders moeten de verhogers zelf meegeven, maar dan blijken ze vaak niet terug te komen. Regels met betrekking tot veilig in- en uitstappen (aan de stoepkant van de woning uitstappen, wachten tot de kinderen binnen zijn, enz.) zijn niet bij alle chauffeurs bekend of worden niet altijd consequent toegepast. Er waren nogal wat opmerkingen over de kennis en kunde van de chauffeurs m.b.t. de problematiek van de kinderen.

2. De PRD adviseert dat kennis over de (problematiek van de) kinderen bij de chauffeurs aanwezig is en dat de bijbehorende regels rondom veilig vervoer bij ouders en chauffeurs bekend zijn en worden toegepast (ook in het geval van een invalchauffeur).

De fietsvergoeding

De PRD is op de hoogte gesteld van het visiedocument met nadere uitwerking leerling vervoer gemeente Dalfts. Hierin staat de zelfredzaamheid van kind en ouder voorop. Naast zelfredzaamheid wordt beweging positief gewaardeerd. Zelfstandig fietsen wordt gestimuleerd door middel van een fietsvergoeding. De PRD juicht het principe van het stimuleren van zelfredzaamheid en beweging toe, maar het belonen van een fietsvergoeding blijkt te leiden tot ongewenste neveneffecten.

Ouders gaven daarover de volgende signalen:

In het geval van kinderen, die als gevolg van hun beperking niet zelfstandig naar school kunnen fietsen, moeten de ouders een eigen bijdrage betalen voor het leerling vervoer, terwijl bij kinderen met een beperking die wel kunnen fietsen, de ouders beloond worden met een fietsvergoeding. Bij kinderen met een beperking, die niet naar het speciaal onderwijs gaan, maar gebruikmaken van passend onderwijs, komen de ouders thans niet in aanmerking voor vergoeding, ondanks dat ze extra kosten hebben, zoals aanschaf van een elektrische fiets en/of gebruik openbaar vervoer. Zijn bij het in het vooruitzicht stellen van een vergoeding alle betreffende ouders goed in staat om te beoordelen of het verantwoord is voor hun kind om te fietsen? Is er, bij de vaststelling dat een kind in staat is om te fietsen en in aanmerking komt voor een fietsvergoeding, inzicht in de veiligheid van de routes waar dit kind gebruik van dient te maken?

3. De PRD adviseert om in overleg met ouders te komen tot maatwerk, waarbij het welzijn en de veiligheid van het kind centraal staan. De PRD adviseert de gemeente tevens om nog eens kritisch te kijken naar het besluit om gezondheid en de mogelijkheid om te kunnen fietsen te belonen met een geldbedrag. Omdat het bij leerling vervoer gaat om veiligheid en welbevinden van een kwetsbare groep kinderen acht de PRD het nodig om ook de ervaringen met de voortgang te bewaken.

Ons ongevraagde advies kunt u zien als een positieve aanvulling. De complimenten gaan uit naar de beleidsmedewerkers, die de PRD steeds op de hoogte hebben gehouden van de ontwikkelingen met betrekking tot het leerling vervoer. We zijn bij de totstandkoming van de regelingen steeds tijdig en volledig geïnformeerd.

Graag vernemen wij uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Xanter Wilhelm,
Voorzitter Participatieraad Dalfts