



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Dalfsen  
Postbus 35  
7720 AA Dalfsen

Dalfsen, 19 februari 2020

Betreft: Advies Inclusie

Geacht College,

De Participatieraad Dalfsen (PRD) is gevraagd mee te denken over het vormgeven van een inclusieve samenleving binnen de gemeente Dalfsen. De PRD heeft in januari 2019 een eerste startbijeenkomst georganiseerd met inbreng van de VNG. Daarnaast heeft de PRD haar oor te luisteren gelegd bij de inwoners. Dat geschiedde in huiskamerbijeenkomsten in alle kernen van Dalfsen en door middel van individuele gesprekken met inwoners en instellingen en tot slot in de gesprekken met het Platform gehandicapten Dalfsen.

Sinds juli 2016 is in Nederland het VN-verdrag Handicap van kracht. Gemeenten zijn sinds de ratificatie van dit verdrag verplicht om in hun beleid sociaal domein invulling te geven aan het VN verdrag Handicap middels een lokale inclusie agenda. Anno 2020 is er nog steeds geen inclusieagenda in de gemeente Dalfsen.

Het belangrijkste (ongevraagde) advies dat de PRD de gemeente wil meegeven is snel werk te maken van een lokale inclusie agenda. Met als uitgangspunt niet over de inwoners te praten maar samen met hen deze agenda op te stellen. Door het zorgvuldig formuleren van inclusie aandachtspunten en het overleggen met relevante belangengroepen en inwoners worden mogelijke hiaten in het beleid, op gebied van inclusie, eerder zichtbaar. Het thema inclusie raakt immers aan alle beleidsthema's van het Sociaal Domein.

In de gesprekken zijn diverse aspecten aan bod gekomen over het wonen, leven en werken in Dalfsen. Wij verwijzen naar de bijlage 'Signalen binnen de gemeente Dalfsen'.

Daarnaast heeft de PRD gelet op wat andere gemeenten al aan beleid hebben ontwikkeld op het gebied van inclusie. De PRD sluit hierbij aan en geeft u de volgende adviezen mee:

## 1. Creëren draagvlak voor de Inclusie agenda

- Creëer eerst een intern draagvlak binnen alle afdelingen. Zorg dat de medewerkers van de gemeente voldoende kennis hebben over de invloed van een beperking op fysieke, visuele, auditieve en cognitieve toegankelijkheid.
- Creëer een extern draagvlak door ervaringsdeskundigen direct te betrekken bij het opzetten van de agenda. Zij weten als geen ander waar de problemen liggen.
- Inventariseer samen met de ervaringsdeskundigen de knelpunten binnen de gemeente.
- Zorg voor voldoende budget in de begroting om o.a. de toegankelijkheid te kunnen verbeteren; de communicatie aan te passen in folders, website etc.
- Het zal niet zo zijn dat alle problemen in een keer opgelost kunnen worden, maar neem bij elk besluit de volgende vragen mee:
  - Hoe inclusief is deze beleidsmaatregel voor onze gemeente?
  - Is hier contact over geweest met de mensen en/of hun organisatie die het betreft?
  - Hebben we naar de mensen geluisterd?
  - Kunnen we goed uitleggen als bepaalde wensen vanuit de gemeente niet direct vervuld kunnen worden?

## 2. Onderverdeling Inclusie Agenda

- DE PRD geeft het College advies om een duidelijke onderverdeling in de inclusie agenda te maken, zoals door andere gemeenten al gebruikt wordt op de volgende terreinen:

### Fysieke toegankelijkheid

- Mobiliteit en Verkeer
- Toegankelijkheid openbare ruimte
- Toegankelijkheid gebouwen en voorzieningen

### Toegang tot informatie (fysiek en digitaal)

- Informatie/Communicatie

### Sociale toegankelijkheid

- Wonen
- Sociale contacten en ontmoeting
- Werk, inkomen en scholing
- Sport, vrije tijd en zingeving

De PRD hoopt u hiermee van dienst te zijn en wenst u succes met het opstellen van een lokale inclusieagenda. Wij zijn te allen tijde bereid tot nader overleg.

Met vriendelijke groet,

Xanter Wilhelm,  
Voorzitter Participatieraad Dalfsen

## Bijlage: 'Eerste signalen binnen de gemeente Dalfsen'

### **Wonen:**

- Er is behoefte aan kleinere (koop) woningen voor starters op de woningmarkt.
- Daarnaast is er ook behoefte aan kleinere woningen voor ouderen die zelfstandig willen blijven wonen, maar ook aan de zgn. nul-treden woningen. Deze woningen zijn geschikt voor ouderen en mensen met een beperking. Tijdens de gesprekken is dit wel naar voren gekomen. Maar ook de wens om in de eigen te grote woning te willen blijven wonen is genoemd.
- Er is behoefte aan huurwoningen voor mensen die willen doorstromen vanuit de RIBW naar meer zelfstandigheid.
- De PRD adviseert om creatief om te gaan met woonvormen, zowel voor ouderen als ook voor jongeren. Houd op deze manier de buurt gemêleerd zodat deze leefbaar blijft. Tijdens het huiskamergesprek in de kern van Dalfsen is dit ter sprake gekomen (o.a. door bewoners van RIBW). In een gemêleerde wijk kunnen de mensen elkaar beter ondersteunen.

### **Welzijn/Leven:**

- Er is meer behoefte aan dagbesteding-op-maat. Denk aan de oudere dementerenden, een groep die steeds groter wordt en waar de dagbesteding niet altijd op maat is wat betreft het aantal dagdelen of soort dagbesteding. Praat met de mensen en hun mantelzorgers om tot een optimale vorm van dagbesteding te komen. Ook mensen vanuit de RIBW willen een dagbesteding die bij hen aansluit.

### **Werk en Inkomen:**

- Probeer samen met de bedrijven om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een betaalde baan te helpen. Beter afstemmen in samenspraak met mensen uit de doelgroep, bedrijven en gemeente om op die manier voor de individuele mens de meest geschikte werkplek te vinden. Zo nodig met gebruik van een jobcoach.
- Mensen met een psychiatrische achtergrond willen graag ondersteuning bij vrijwilligerswerk. Zowel het vinden van passend vrijwilligerswerk, als ook ondersteuning tijdens het uitvoeren van dit werk (coachen ter plekke).
- Zorg dat bij intrede op de arbeidsmarkt het netto besteedbaar inkomen niet lager wordt dan de bijstandsuitkering. Uit gesprekken is gebleken dat het niet voor iedereen stimulerend is om te gaan werken als blijkt dat het netto-inkomen er niet op vooruit gaat en in sommige gevallen zelfs minder wordt.

### **Communicatie:**

- Zorg dat de communicatie in eenvoudige, eenduidige taal gebeurt, gebruik ook afbeeldingen en vlogs/video's etc.
- Uit gesprekken met de burgers is gebleken dat zij nog het gevoel hebben niet gehoord te worden door medewerkers van de gemeente. Zij geven aan het gevoel te hebben dat de ambtenaren te ver van hen afstaan. Maak ook hierbij gebruik van ervaringsdeskundigen op het gebied van communicatie, zoals doven/slechthorenden en laaggeletterden, maar ook ervarings-(des)kundige op het gebied van armoede en schulden.