

Aan Bestuurlijk Overleg Jeugdhulp Regio IJsselland
t.a.v. Maaïke Varwijk, contactpersoon Regionaal Cliëntenplatform Jeugdhulp IJsselland

Datum: Hengelo, 12 Augustus 2019
Betreft: Evaluatie werkwijze profielen Jeugdhulp

Geachte portefeuillehouders Jeugdhulp,

Er is afgelopen jaren veel veranderd met de komst van de nieuwe wet- en regelgeving in de jeugdzorg. Het is een uitdaging voor veel gemeenten om ervoor te zorgen dat de juiste zorg, zo passend en overzichtelijk mogelijk, wordt aangeboden aan haar inwoners. Door de komst van de jeugdzorgprofielen zou het indiceren van de juiste zorg eenvoudiger en beter moeten gaan. De vraag is nu wat het effect hiervan is op de jeugdigen en hun netwerk. En wat kan hen helpen om zo prettig en eenvoudig mogelijk de juiste zorg te ontvangen? Op 5 juni 2019 werd door het Regionaal Cliëntenplatform Jeugd IJsselland aan de hand van drie vooraf gestelde vragen gesproken over de ervaringen rondom de jeugdzorgprofielen. De platformleden hebben deze vragen met hun achterban kunnen afstemmen. In deze brief benoemen we de aandachtspunten die per thema naar voren zijn gekomen. We hopen dat u die in de evaluatie van de profielen wilt meenemen.

Hoe ervaren de cliënten (ouders/ jongeren) de samenwerking tussen toegang en aanbieders?

De indruk van het cliëntenplatform is dat het over het algemeen goed gaat met het toewijzen van de profielen. Wel heerst er een algemene indruk dat er zwaarder wordt geïndiceerd dan nodig. De volgende signalen betreft het samenwerken tussen toegang en aanbieders zijn benoemd:

Er wordt aangegeven wordt dat het niet eenvoudig blijkt om een indicatie te krijgen, maar als deze wordt afgegeven is deze regelmatig zwaarder dan nodig. Als voorbeeld wordt genoemd dat een gezinscoach wellicht voldoende kan zijn, maar dat er een inschaling wordt gedaan voor intensieve zorg;

De indruk bestaat dat het aantal kinderen met een indicatie is teruggelopen;

Er wordt regelmatig doorverwezen door huisartsen waardoor de toegang anders verloopt, dit maakt het voor de adviesraden lastiger is om inzicht te krijgen;

De klachten die er binnenkomen bij de participatieraad betreffen multi-problem gezinnen die met verschillende indicaties te maken hebben. In sommige specifieke gevallen bemiddeld de wethouder zodat er adequaat doorgepakt kan worden.

Vanuit Zorgbelang zijn er tevens signalen bekend dat er profielen worden toegewezen die niet overeenkomt met datgene wat de aanbieder kan leveren voor de budgetten die bij het profiel horen.

In hoeverre vinden cliënten dat hun beoogde resultaat centraal staat en dat hierbij voor hun gevoel een passend profiel wordt geselecteerd?

Ondanks dat er regelmatig een hogere indicatie blijkt te worden gegeven dan nodig, is het onbekend wat het effect hiervan is op het resultaat. Wel vertellen jongeren dat zij door de regels rondom budgetten het gevoel hebben dat er met ze geïjkerd wordt. Ook zijn er signalen dat er in 60% van de gevallen een aanpassing van het profiel of een herindicatie plaatsvindt.

In hoeverre vinden de cliënten dat zij de best passende hulp ontvangen en dat deze gericht is op het bieden van integrale hulp?

Cliënten geven aan dat zij zelf vooraf vaker hadden gedacht dat er een lagere indicatie afgegeven zou worden. Zij komen soms voor verrassingen te staan wanneer blijkt dat ze zwaarder worden geïndiceerd. Het gezinsplan wordt niet altijd als uitgangspunt gebruikt voor het behandelplan. Zo worden overige gezinsleden hierin nog wel eens vergeten. Ook wordt het plan als administratieve last gezien door de uitvoerders.

Algemene tips vanuit het cliëntenplatform

Aan de leden van het cliëntenplatform is gevraagd om tips te geven voor verbetering. Als opmerking vooraf wordt door meerdere leden van het platform aangegeven dat cliënten vaak niet op de hoogte zijn van de zorgprofielen/ het bekostigingssysteem.

- Verhogen van de kwaliteit en kennis van de professionals bij de toegang, zorgen dat zij goede informatie geven;
- Belangrijk dat er bij een toewijzing een verplicht gezinsplan onder ligt (1 gezin, 1 plan, 1 aanspreekpunt);
- Betere afstemming tussen huisartsen en sociaal team, om te voorkomen dat de huisarts niet te snel doorverwijst;
- Een POH'er tussen de huisarts en de toegang plaatsen om goed te kunnen doorverwijzen. Hier zijn ook minder langer wachttijden. In plaats van een POH-er kan er ook gekozen worden voor een gezinscoach of iemand vanuit het sociaalwijkteam;
- Goede evaluatie tussen de toegang en de uitvoerders van het gezinsplan / behandelplan;
- Suggestie om lager in te schalen en opschalen wanneer nodig in plaats van andersom;
- Zo goed mogelijk maatwerk leveren, een profiel dat aansluit op de behoefte;
- Ervoor zorgen dat gemeente datgene in kopen wat ook goed aansluit op de vraag van cliënten zodat er ook geen tekorten ontstaan;
- Zorgen voor een goede aansluiting van jeugd naar 18+;
- Suggestie om prestatieafspraken te maken met zorgaanbieders, kwalitatieve evaluatie. Reële prijzen, aanbieders gaan te laag hun zorg aanbieden waardoor ze niet kunnen waarmaken.

De website, die in ontwikkeling is, moet cliënten helpen bij het vinden van de juiste zorg. Het Regionaal Cliëntenpanel IJsselland heeft meegedacht in het klantvriendelijk formuleren van de omschrijving van de zorgprofielen. Het optimaal invullen van deze website hangt af van de bereidwilligheid van de zorgaanbieders om het aan mee te werken. Het platform dringt erop aan om deze informatievoorziening voor cliënten snel en volledig via de website

beschikbaar te maken. Om de zorgaanbieders het belang van een deze informatievoorziening te doen beseffen zou het goed zijn om dit onderdeel mee te nemen bij de contracttering van de zorg.

Graag vernemen we uw reactie op deze aandachtspuntenbrief. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Johan Feenstra, directeur/bestuurder Zorgbelang Overijssel. J.feenstra@zorgbelang-overijssel.nl / [06-16173939](tel:06-16173939)

Met vriendelijke groet,

Lidi Kievit

Onafhankelijk Voorzitter Regionaal Cliëntenplatform Jeugd IJsselland