



Verslag Participatieraad Dalfsen 20 november 2017 om 19.30 uur

Kulturhus De Mozaiek, Kroonplein 58, 8151 AZ Lemelerveld

1. Opening

Xanter heet allen welkom. In het bijzonder Karin Lautenbach en Evelien Klunder van de gemeente Dalfsen.

2. Mededelingen & vaststellen agenda

- Xanter is aanwezig geweest bij de bijeenkomst over de maatschappelijke rol van de sportvereniging.
- De voorbereidingen van de studiedag op 17 maart 2018 zijn in volle gang.
- Binnenkort is er een brainstormoverleg met de drie voorzitters van de werkgroepen over de transformatie van de Participatieraad.
- We doen binnenkort een vacature uit voor nieuwe leden van de Participatieraad. Anne-Wil maakt hiervoor een opzet. Deze zal meer algemeen van aard zijn en niet specifiek voor een werkgroep. Iedereen stuurt deze rond in het eigen netwerk. Indien er veel mensen reageren kunnen we een soort 'reservepool' van leden maken. Deze kunnen als klankbord dienen of toetreden wanneer er iemand stopt.
- Vernon stopt als lid van de Participatieraad.
- Ghassan Alhariri is gestopt met zijn stage bij de Participatieraad. Hij kan bij de gemeente aan de slag als bruggenbouwer. Hij wordt daarnaast per 1 december lid van de Participatieraad.
- Xanter plant binnenkort met alle leden een jaargesprek.
- Margot en Janny organiseren 7 december een huiskamerbijeenkomst in Ankum om signalen op te vangen van inwoners.

3. Presentatie start- en kadernotitie transformatie 'Dichter bij de kern'

door Evelien Klunder (coördinator beleidsafdeling) en Karin Lautenbach (teamleider eenheid maatschappelijke ondersteuning).

Na een korte voorstelronde deelt Evelien een infographic uit (een grafische weergave van informatie) met daarop informatie over de kadernotitie transformatie 'Dichter bij de kern'. De kadernota is afgelopen week in het college behandeld en zal in december door de raad worden vastgesteld. De adviesraad hoeft geen advies hierover te geven maar mag wel een ongevraagd advies uitbrengen.

Zelfstandig

De gemeente Dalfsen wil dat alle inwoners fijn kunnen leven en werken. De gemeente denkt dat inwoners het gelukkigst zijn wanneer zij zo lang mogelijk zelfstandig blijven. Het is belangrijk dat zij zelf actief zijn én blijven en een sterk sociaal netwerk om zich heen bouwen. De gemeente zet in op preventie en vroegsignalering. Het is belangrijk dat problemen worden voorkomen.

Duurzame oplossing

Bij hulpvragen zal een duurzame oplossing gezocht worden. Het probleem zal integraal worden aangepakt met een plan van aanpak op alle leefgebieden. De gemeente kijkt dan bijvoorbeeld niet alleen naar de vraag om een uitkering maar brengt in kaart wat iemand écht nodig heeft. Een uitkering kan een tijdelijke oplossing zijn. Als gemeente ondersteunen we de inwoner bij wat hij nodig heeft.

Vraag: Jullie zetten in op signalering en preventie, hebben jullie al informatie waaruit blijkt dat dit werkt?

Antwoord: We willen graag effecten meten maar dat is lastig bij preventie. Je kunt bijvoorbeeld de gemeente Dalfsen vergelijken met een andere gemeente om te kijken hoeveel zij investeren in preventie en wat hun zorgkosten zijn maar het blijft een aanname.

Vraag: Jullie willen dat de inwoner een sterk sociaal netwerk heeft, investeren jullie daar in?

Antwoord: met het welzijnswerk hebben we afgesproken dat zij werken aan het netwerk van mensen die een minder sociaal netwerk hebben. Daarnaast zijn we een beleidskader aan het ontwikkelen waarin dit verder wordt uitgewerkt. We willen nabijheid en ontmoeting stimuleren. Daarom verkennen we wat nabijheid en ontmoeting inhoudt voor mensen.

Vraag: inwoners moeten nu naar het gemeentehuis komen om, om hulp te vragen. Voor ouderen of mensen die minder geld te besteden hebben kan dit erg ver weg zijn. Is het dan niet beter om als gemeente meerdere plekken te hebben waar inwoners terecht kunnen?

Bijvoorbeeld het Kulturhus in Lemelerveld?

Antwoord: Dit is een mooi signaal wat in de toekomst door de gemeente kan worden opgepakt. Op dit moment verandert er veel voor de medewerkers. We willen niet meteen alles overhoop gooien maar nemen dit signaal wel mee voor de toekomst.

Maatwerk

De gemeente wil maatwerk bieden. We kijken naar de vraag en naar de oplossing die daarbij past. Voorheen werd er vaak gekeken wat er niet kon volgens de wet. Nu willen we kijken naar wat mensen écht nodig hebben.

Interne opgave

De transformatie is intern bij de gemeente Dalfsen een hele opgave. We hebben gekeken waar we op kunnen sturen. Bijvoorbeeld op de inkoopvoorwaarden. We willen resultaatgericht werken en we willen ook dat één zorgaanbieder verantwoordelijk is voor het resultaat. Deze kan wel met hoofdaanbieders gaan werken.

Vraag: Hebben jullie ook bij andere gemeenten gekeken naar goede voorbeelden?

Antwoord: Dalfsen is net als veel andere gemeenten bezig met de transformatie en we willen geen nieuw wiel uitvinden. Toch willen we vooral luisteren naar de inwoners en de gemeenteraad.

Vraag: Zouden wij als Participatieraad, als deze notitie is vastgesteld, kunnen onderzoeken of deze voldoet aan de verwachtingen en wensen van de inwoners?

Antwoord: Dit kan de Participatieraad uiteraard doen maar het zou jammer zijn. Als we kijken naar de opdracht aan gemeenten om te transformeren dan is er weinig keuze.

Vraag: In de nota wordt een grote rol neergelegd bij de inwoner zelf. Hoe ga je inwoners die plek geven?

Antwoord: De transformatie is een behoorlijke omslag in denken zowel bij de gemeente als bij de inwoner. Het is niet meer 'waar heb ik recht op' maar 'wat heb ik nodig'. Uiteraard hebben we als gemeente maar een beperkte invloed. De inwoners die geen zorg of hulp nodig hebben

staan verder van ons af. Bij inwoners die de gemeente wel nodig hebben willen we gaan denken vanuit het gedachtegoed van de transitie.

Opmerking: We willen deze cultuuromslag als Participatieraad volgen en zorgen dat dit goed geborgd wordt.

Structuur

We hebben drie teams. Wmo, Jeugd en Participatie. Daar stappen we af. We vormen nieuwe teams met casusregisseurs. We krijgen dan bijvoorbeeld het team 'Nieuwleusen'. Daarin zit dan iemand van jeugd, participatie en Wmo. Zo krijg je alle disciplines in één team. Zo weet je als team beter hoe bijvoorbeeld de lijnen lopen binnen een kern en hoe de netwerken in elkaar zitten. Er wordt één vaste beleidsmedewerker aan een team gekoppeld zodat specifiek beleid kan worden gemaakt op de bestaande situatie. Verder krijgen inwoners één aanspreekpunt ook wanneer zij problemen hebben die meerdere wetten overstijgen.

Opleiding

Daarnaast komt er ook een ander opleidingsplan. Men is vaak regelgedreven. We willen nu uitgaan van de vraag van de inwoner.

Vraag: Moeten professionals generalisten worden?

Antwoord: Tot op zekere hoogte moet men generalistisch werken. Men moet overal wat van weten. Men hoeft niet alles te weten maar iemand moet wel iets kunnen signaleren.

Vraag: Wie wordt verantwoordelijk voor een gezin/ inwoner met een hulpvraag?

Antwoord: De casusregisseur is verantwoordelijk.

Vraag: Wordt het dan niet erg spannend wanneer het om iets heel specifiek gaat als bijvoorbeeld jeugd?

Antwoord: Problemen zijn vaak verweven met elkaar. Wanneer bijvoorbeeld een jongere een probleem heeft hebben ouders soms ook problemen. We proberen zo te screenen dat we weten waar de grootste vraag ligt. Vervolgens zoeken we daar de juiste professional bij.

Vraag: Wanneer treden de veranderingen in werking?

Antwoord: 1 april 2018.

Vraag: Blijven de sociale kernteams bestaan?

Antwoord: Ja de sociale kernteams blijven bestaan al zullen er wel dingen veranderen.

Vraag: In Lemelerveld is het jongerenwerk een makkelijk bereikbare toegangspolek voor inwoners; blijft het voor inwoners wel duidelijk waar men naar toe kan voor hulp?

Antwoord: Het jongerenwerk blijft bestaan. Dit zal niet veranderen. Wel is het belangrijk dat de gemeente goed communiceert over veranderingen voor inwoners.

Vraag: Wanneer iemand niet zelf de regie kan of gaat nemen wat gaan jullie dan doen?

Antwoord: We hebben onafhankelijke clientondersteuning daar kunnen mensen terecht. Daarnaast is het zo dat we als gemeente ook preventief bezig zijn. De eigen regie niet kunnen of willen nemen zegt niet dat de gemeente niets wil doen. Als we iets kunnen voorkomen dan zullen we dat zeker doen.

Rol van de Participatieraad

We willen als gemeente weten wat inwoners vinden van bijvoorbeeld nabijheid. We willen graag met inwoners in gesprek. Het zou mooi zijn als de Participatieraad een rol daarin zou spelen.

Opmerking: Zorg voor een goede mix van mensen die je wilt vragen. Denk hierbij aan ervaringsdeskundigen, cliëntenraden en patiëntenraden.

Sterke inwoners

De gemeente wil juist ook sterke inwoners in dit process meenemen.

Opmerking: Zorg dat je met de inwoners praat en niet óver de mensen waar het om gaat.

Xanter bedankt Evelien en Karin voor hun uitleg en geeft aan dat we uiteraard graag mee willen denken in het voortraject.

We besluiten een aandachtspuntenbrief te sturen naar de gemeente.

Opmerkingen:

- Maak gebruik van ervaringsdeskundigen. Wanneer je zorg nodig hebt voor je hele leven omdat je bijvoorbeeld een psychische beperking hebt kan dit een andere invloed hebben dan wanneer je een andere beperking hebt.
- Hoe zorgt de gemeente dat zorginstellingen een omslag in denken maken?
- Hoe krijgt men de inwoner zo ver dat deze de eigen regie neemt? Een mevrouw van 86 heeft wellicht andere verwachtingen van de gemeente dan iemand van 60.
- Het is een mooie presentatie en een goede ambitie maar staan inwoners in deze notitie echt centraal?
- In hoofdstuk 3 staat dat de gemeente met diverse groepen inwoners in gesprek wil. Is het een rol van de Participatieraad om daarin mee te doen of doen we dat zelf? We kunnen nu al met inwoners in gesprek gaan en onze eigen verantwoordelijkheid nemen.
- Hoe gaat de gemeente vorm geven aan het vernieuwend denken?

4. Verslag vorige vergadering

Alle leden die opmerkingen hebben op het verslag kunnen dit tot het eind van de week aangeven bij Xanter of Anne-Wil.

5. Inspreken toehoorders

Mevrouw v.d Kamp bedankt de Participatieraad voor het antwoord op haar brief. Wellicht wordt mevrouw v.d. Kamp binnenkort uitgenodigd voor de werkgroep Wmo.

6. Adviezen

- a) Er is een brief aan de gemeente gestuurd over de (regionale) inkoop jeugdhulp. Er volgt binnenkort een gesprek.
- b) De Participatieraad had veel inbreng rondom de nota 'Iedereen doet mee' over armoede en kind.
- c) De nieuwe herziene verordening Wmo en jeugd vraagt om een reactie. De gemeente wil geen aparte verordeningen meer. Er komt één verordening voor beide onderwerpen.

Diny, Félice en Ariana maken namens de raad een afspraak met Ilse Veerbeek of Willeke Jonker van de gemeente Dalfsen voor een toelichting. De Participatieraad heeft o.a. vragen over de verlaging van het mantelzorgcompliment en de eigen bijdrage voor PGB. Deze eigen bijdrage is namelijk hoger dan bij zorg in natura terwijl PGB eigen regie en maatwerk kan versterken.

7. Uit de Participatieraad, rapportage uit

a. Werkgroep WMO

- Er is een rapport van de RVS (Raad voor Volksgezondheid & Samenleving) rondgestuurd over regie bij de cliënt: passen de uitkomsten hiervan bij het beleid van de gemeente? Xanter schrijft hierover een brief aan de gemeente.
- Er is een verslag van de werkgroep Wmo meegestuurd met de agenda. Bernhard bespreekt kort alle belangrijke punten hieruit.
- De werkgroep gaat het Preventief gezondheidsplan actief volgen.
- In december gaat de werkgroep in gesprek met het vrijwilligerspunt. Daar geeft de werkgroep ook de signalen door die de Participatieraad ontving over de terugloop van het aantal vrijwilligers en de moeite om vrijwilligers te werven.
- In januari gaat de werkgroep Wmo klankborden met de zorgboeren.

b. Werkgroep Jeugd

- De werkgroep Jeugd bespreekt met de gemeente de onderlinge samenwerking. Sommige zaken worden regionaal georganiseerd en andere zaken lokaal. Dat maakt samenwerken soms complex. Daarnaast bespreekt men hoe jongeren bereikt kunnen worden.
- Een aantal leden van de werkgroep zijn naar het jongerendebat in Nieuwleusen geweest. Er was een goede opkomst. Jongeren hebben veel te vertellen. Wel is er veel verschil tussen de jongeren. Opvallend was dat jongeren heel goed de onveilige plaatsen kennen. Het is niet duidelijk wat de gemeente met de inbreng gaat doen.
- De Participatieraad is gevraagd om mee te denken over het beleidskader Peuterwerk en Voor- en Vroegschoolse educatie. Binnenkort spreekt de werkgroep hierover.

c. Werkgroep Participatie

- Beschut werken: Anneke Dollen is in gesprek geweest met de werkgroep Participatie. Hiervan is een Powerpoint beschikbaar. Anne-Wil stuurt deze naar iedereen.
- Signaal: Veel jongeren van het speciaal onderwijs stromen door naar beschut werken. Ook als dit eigenlijk niet geschikt lijkt te zijn vanwege beperkingen of iq. De werkgroep Wmo pakt dit signaal op.
- Er is een gesprek geweest met de werkgroep Wmo en nieuwkomers Ghassan en Osama. Daarin zijn diverse signalen naar voren gekomen. Een voorbeeld daarvan is dat het lang duurt voordat mensen een cursus Nederlands kunnen volgen. De werkgroep pakt deze signalen op.

8. Overleg met Zorgbelang over:

- Binnenkort volgt een gesprek met Zorgbelang over de ondersteuning.
- De secretariele taken wil de Participatieraad graag laten uitvoeren door iemand uit het Participatiebestand. Binnenkort gaan Anne-Wil en Xanter met iemand in gesprek.

9. PR en sociale media

- a) In 2018 vergaderen we op plekken waarbij we in gesprek gaan met inwoners. Veel data zijn al ingevuld.
- b) Xanter schrijft de volgende column.

10. Ingekomen post

De ingekomen post wordt ter kennisgeving aangenomen.

11. Rondvraag

De werkgroep Wmo wil graag de datum van de vergadering in januari 2018 verzetten. De leden gaan akkoord. De vergadering zou plaatsvinden in Rosengaerde. Anne-Wil probeert dit te verzetten.

12. Sluiting

Xanter sluit de vergadering en wenst allen wel thuis.