

Verslag Participatieraad Dalfsen 13 februari 2017 om 19.30 uur

De Wiekelaar G.W. Spiegelstraat 6, 7722 ST Oudleusen

1. Opening

Xanter opent de vergadering en heet allen welkom. In het bijzonder het team 'Welzijn' dat vanavond een presentatie geeft over het werkplan 'Welzijn, Mantelzorg en Vrijwilligers'.

We nemen afscheid van Dide en Lidie als lid van de Participatieraad. Het blijkt dat de combinatie werk en Participatieraad soms te veel vergt. Het was voor beiden een lastige afweging om te stoppen maar we begrijpen dat het soms onvermijdelijk is. Xanter bedankt beide hartelijk voor hun inzet. Dide en Lidie bedanken allen voor de samenwerking.

2. Presentatie werkplan Welzijn, Mantelzorg en Vrijwilligerspunt door Irma Hegeman en collega's (max. 30 minuten) 2017-2020

Irma Hegeman (SWOL), Alie Buit (landstede Welzijn), Ilja Bomers (mantelzorg Makelaar), Marlies Overmars (SMON Welzijn) vertellen over het gezamenlijke werkplan dat door de drie welzijnspartijen is ontwikkeld.

Het doel: vanuit het welzijnsbeleid wil men inzetten op preventie, vroegsignalering en goede innovatieve oplossingen zodat het fijn wonen, werken en leven is in de gemeente Dalfsen. Ze stimuleren, verbinden en faciliteren daarbij inwoners.

Nieuwe organisatie: De huidige welzijnsorganisaties zullen samen met elkaar een zelfstandige nieuwe organisatie vormen. Een extern bureau leidt dit. Rond de zomer hopen de welzijnsorganisaties de basis te hebben voor de nieuwe organisatie.

Welzijn

De gezamenlijke welzijnsorganisaties hoeven niet elk wiel opnieuw uit te vinden. Ze hebben al veel in huis wat ze willen behouden en versterken zoals:

- Bevorderen van het welbevinden van kwetsbare volwassenen en ouderen
 - Dagbestedingsactiviteiten, recreatie en ontmoetingsactiviteiten: dat deed men al maar er zijn nieuwe ontwikkelingen zoals activiteiten voor mensen zonder indicatie die nu tussen wal en schip vallen of een stukje extra ondersteuning nodig hebben.
 - Ontwikkelen voorliggende voorzieningen en ontwikkelingen van een passend aanbod.
 - Individuele coaching en begeleiding; de welzijnsorganisaties zijn steeds vaker ondersteuner bij bijvoorbeeld maken van zorgplannen.

- Vroegtijdige signalering van mogelijke ondersteuningsbehoeften
 - Consultatiescentrum voor ouderen: ouderen krijgen een check, informatie en advies.
 - Informatievoorzieningen: Men is in alle kernen bezig om winkelpleinen te ontwikkelen. Het winkelplein is een samensmelting van alle loketten die men heeft zodat alles beter gestroomlijnd wordt.
 - Deelname aan het Sociaal Kernteam: zodat men gezamenlijk kijkt hoe zorg of hulp op maat geboden kan worden.

- Welzijn achter de voordeur: samen met bijvoorbeeld huisartsen kijken welke hulp nodig is. Vervolgens wordt vanuit Welzijn een bezoek gebracht.
- Vergroten vanuit eigen kracht en het sociale netwerk:
 - Ondersteunende diensten
 - Lang zult u wonen en WSG (Woonservicegebied) ontwikkeling
 - Educatie, training en scholing
 - Bewustwordingscampagnes: bijvoorbeeld rondom eenzaamheid of middelengebruik.
 - Preventie programma's: bijvoorbeeld valpreventietrainingen en scootmobieltrainingen.
 - Sociaal vangnet: Bijvoorbeeld vrijwilligers die samen met inwoners kijken hoe een netwerk versterkt kan worden.
- Stimuleren en faciliteren van burgerkracht en het verbinden van partijen
 - Wijkondersteuning en buurtopbouwwerk
 - Kulturhus ontwikkelingen
 - Ondersteuning van burgerinitiatieven: bijvoorbeeld het Zorgcafé.
 - Netwerkontwikkeling/ deelname: vanuit welzijn samen met andere partners werken aan een vraaggericht aanbod.

Mantelzorg:

- Vinden en bereiken; Mensen moeten weten dat ze mantelzorger zijn. Op het moment dat mensen niet weten dat ze mantelzorger zijn of zich niet herkennen is het lastig om ze te ondersteunen. Er zijn groepen die extra aandacht nodig hebben, jonge mantelzorgers, mantelzorgers in de GGZ, ouders van kinderen met een beperking. Met een team van vier personen zet men zich in om mantelzorgers te vinden en te bereiken.
- Versterken: Daarnaast zet men in op het versterken van mantelzorgers. Enerzijds in hun rol als mantelzorger door hen bijvoorbeeld sterker te maken als serieuze gesprekspartner in de zorg en anderzijds op andere rollen die mantelzorgers hebben bijvoorbeeld als werknemer. Verder zetten zij zich in om ook op beleidsniveau mantelzorgers te activeren en te betrekken bij beleid.
- Verbinden: Men speelt een rol in de verbinding van en rondom mantelzorgers. Enerzijds de verbinding om als professional oog te hebben voor de gehele mantelzorger en wat hij of zij nodig heeft. Anderzijds ook het verbinden van mantelzorgers in bijvoorbeeld Alzheimercafés.
- Verlichten van de mantelzorger: Men ondersteunt de mantelzorger zodat de mantelzorger beter zijn taak kan uitvoeren. Wat heeft de mantelzorger nodig aan professionele hulp, maatwerk, Respijtzorg en dergelijke en is dat voldoende aanwezig in de gemeente.

Vrijwilligersbeleid:

- Samenbrengen en bemiddelen van vraag en aanbod: via o.a. www.wehelpen.nl. Er is speciale aandacht voor vrijwilligerswerk vanuit statushouders, kwetsbare inwoners en jongeren. Bemiddeling vindt plaats via o.a. warme bemiddeling (face to face contact), koude bemiddeling (digitaal), maatschappelijke beursvloer, bepaalde methodes zoals mensen met afstand tot vrijwilligerswerk die gekoppeld worden aan een maatje vrijwilliger die hen begeleid.
- Promoten, waarderen en aantrekkelijk maken van vrijwilligerswerk: dit doet men door o.a. campagnes, hulp bij inzetten van vrijwilligers en de dank je wel avond voor vrijwilligers.

- Vrijwilligersbeleid: ondersteunen van vrijwilligerswerk door ondersteuning en advies. Waar hebben vrijwilligers behoefte aan en waar willen vrijwilligers in getraind worden?

Verhelderende vragen en antwoorden

- V: Richten jullie je campagne ook op jongeren zodat vrijwilligerswerk weer 'normaal' gevonden wordt?
A: Men richt zich vooral op jongeren boven de 12.
- V: Welke doelgroep wordt bedoelt met nieuwe vrijwilligers vanuit de Participatiewet?
A: Hiermee worden de vrijwilligers die vanuit de tegenprestatie / wederkerigheid een prestatie / vrijwilligerswerk moeten verrichten.
- V: Zijn vrijwilligers met een uitkering moeilijk te plaatsen?
A: Soms zijn deze moeilijk te bemiddelen omdat zij soms wat anders zijn of begeleiding nodig hebben. Organisaties en verenigingen moeten daarom toegerust worden om vrijwilligers die minder zelfstandig kunnen werken te plaatsen.
- V: Waar haal je alle vrijwilligers vandaan en waar ligt de grens?
A: Iemand die vroeger cliënt was binnen een instelling is nu soms een vrijwilliger. Dit vergt voor de instelling veel begeleiding. Dit kan een zorgelijke ontwikkeling zijn. Het is moeilijk om te bepalen waar de grens ligt.
- V: Wat wordt bedoelt met kwetsbare volwassenen?
A: Mensen die dat duwtje in de rug nodig hebben om daar te komen waar ze willen zijn.
- V: Is welzijn ook gericht op sterke burgers?
A: Ja, want als sterke burgers nog sterker gemaakt worden dan kunnen zij de kwetsbaren ondersteunen.
- V: Hebben jullie ook concrete doelstellingen?
A: Ja, het effect kan gemeten worden maar het effect van welzijn blijft moeilijk meetbaar.
- V: willen jullie praktijkonderzoek gebruiken voor het meten van resultaat?
A: Ja, vanuit verhalen / interviews met mensen om zo te achterhalen wat de ervaringen zijn en hoe beleid verbeterd kan worden. Niet meten maar opschrijven van wat burgers "ervan merken".

3. Mededelingen & vaststellen agenda

- a) Xanter plant het jaargesprek nog met Inge, Rianne en Janny na afloop van de vergadering.
- b) Terugkoppeling gesprek met voorzitter ombudscommissie Frans van Cuijk:
De ombudscommissie (OC) heeft 11 inwoners geholpen het afgelopen jaar. Gemeenteraad verwachtte dat het aantal toe zou nemen gedurende de transitie. Alleen al het feit dat de OC er is werkt preventief. Door de aanwezigheid van een OC is men scherper om zaken zo goed mogelijk op te lossen. De OC zal de komende twee jaar blijven bestaan. De bekendheid zou vergroot kunnen worden. Het zou fijn zijn wanneer bijvoorbeeld in elke beschikking staat dat de OC ingeschakeld kan worden. Elk jaar zal er overleg tussen PR en OC zijn.
- c) Inspiratiesessie met de gemeente, Participatieraad en inwoners over de toekomst van het Sociaal Domein: De gemeenteraad wil een soortgelijke bijeenkomst organiseren maar dan met het maatschappelijk middenveld. Woensdag spreekt Xanter daarover. De Participatieraad spreekt haar voorkeur uit om één gezamenlijke bijeenkomst te organiseren omdat het voor de inwoners begrijpelijk moet blijven.

- d) Vergaderlocaties 2017: De Participatieraad wil dit jaar nóg 'dichter bij de mensen' vergaderen. Bijvoorbeeld bij een kerk, voetbalclub of in de school. We hopen daar de mensen te kunnen spreken waar het om gaat en dat zij een presentatie willen geven over wat zij doen. Bernhard en Anne-Wil plannen twee data waarop dit plaats vindt.
- e) Nieuwe leden in 2017: Er zijn drie aanmeldingen vanuit het Platform Gehandicapten. De werkgroep Wmo zal contact met hen opnemen. Anne-Wil zal de contactgegevens doorgeven. De werkgroep jeugd heeft ook kennis gemaakt met een aspirant lid. Zij zal meedraaien en wellicht binnenkort een vergadering bijwonen.
- f) Verslag voorzittersoverleg advies- en participatieraden IJsselland 18 januari 2017: Jeugdhulp wordt veel regionaal georganiseerd. De lokale adviesraden hebben hierdoor weinig invloed. De voorzitters stellen de volgende vergadering een aantal adviezen op voor het regionale platform en betrekken daarbij de leden van die de jeugdwet onder hun hoede hebben.
- g) Gebruik maken van ervaringsdeskundigheid in onze Raad: Xanter vraagt Sandra of zij ons tijdens een vergadering meer wil vertellen over ervaringsdeskundigheid. Anne-Wil pakt dit met Sandra op.
- h) Zaterdag 9 september scholingsdag + hapje eten na afloop: alle leden kunnen ideeën hierover doorgeven aan Xanter. Toevoeging "buiten agenda": komen tot een nieuwe datum waarop alle leden kunnen deelnemen. Wellicht verschuiven naar oktober? Anne Wil overlegt met Gerry en de gehele P-raad.

4. Inspreken toehoorders

Xanter heeft een brief ontvangen van mevrouw Greet van de Kamp. Zij schrijft o.a. over de verbinding in de Wmo, de evaluatie van de Participatieraad en de reactie op 'Anders oud 2030'. Anne-Wil scant de brief en stuurt deze naar alle leden.

5. Advisering/werkgroep-overstijgende thema's/burgers/gemeente

- a) Zorgcafé: Er is een gesprek geweest met mensen vanuit het Zorgcafé. Vervolgens heeft de Participatieraad een advies geschreven. Naar aanleiding van dit advies is gesproken met de beleidsambtenaar Willeke Jonker. De gemeente is zeer te spreken over het enthousiasme van de betrokkenen rondom het Zorgcafé maar wil een betere onderbouwing. Het is onbekend of Het Zorgcafé doorgang vindt. Morgen wordt het nieuwe format dat Marlies Overmars heeft geschreven voor Het Zorgcafé al dan niet akkoord bevonden. De Brinkhof blijft de voorkeurslocatie voor Het Zorgcafé, maar de gemeente wijst dit af.
- b) Gezondheidsbeleid: Begin maart is er een overleg gepland met Geeske Roos over dit onderwerp. Het is een onderwerp dat voor alle werkgroepen belangrijk is. Henk den Hollander kijkt of er iemand anders kan deelnemen vanuit de werkgroep Participatie.
- c) Armoedebeleid en kinderen: Op 28 maart vergaderen de werkgroep Jeugd en Participatie over dit onderwerp. Er is nog geen locatie voor deze vergadering.
- d) Startnotitie Thuis in Dalfsen: De werkgroep Participatie heeft goed voorwerk verricht. Het advies is inhoudelijk akkoord. De Participatieraad vraagt de opstellers of de opbouw van het advies duidelijker kan. Men zou graag zien dat de doelgroep zelf meer betrokken wordt. Tijdens de vergadering wordt het Onner-model als voorbeeld genoemd. De nieuwe versie van het advies kan via Anne-Wil verzonden worden en leden kunnen hun inbreng mailen aan het secretariaat.
- e) Evaluatie Dalfsen werkt: De werkgroep heeft een werkbezoek afgelegd. Dalfsen werkt heeft twee onderzoeken gedaan. Als de rapportages klaar zijn bespreken we dit in de vergadering van de Participatieraad.

- f) Vervolg burgerinitiatieven in twee wijken.: dit bespreken we de volgende vergadering. Er wordt geopperd om dit initiatief te koppelen aan burendag.
- g) Gemeentepanning; alle onderwerpen die in het voorjaar af moeten hebben we besproken. De volgende vergadering nemen we de planning door in relatie tot onze eigen werkplannen. We willen graag ruim de tijd hebben om een advies te geven. De volgende keer wordt dit onderwerp opnieuw op de agenda gezet.

6. Rapportage van de drie Werkgroepen

De onderwerpen uit de werkgroepen zijn bij punt 5 besproken.

7. PR en sociale media

- a) Column planning: februari Inge en maart: iemand uit de werkgroep Jeugd over kind en armoede.
- b) In het voorzittersoverleg zijn de namen van de adviesraden besproken. De naam Participatieraad wordt vaak geassocieerd met de Participatiewet. Adviesraad sociaal domein dekt wellicht meer de lading. Het woord advies is volgens de aanwezigen belangrijk in de benaming. Alle leden laten hun gedachten er over gaan en de volgende vergadering komt dit terug op de agenda. Uiteraard heeft de gemeente de laatste stem omdat wij als raad door de gemeente zijn ingesteld.

8. Ingekomen post/ter info/geen agenda-behandeling

De ingekomen post wordt ter kennisgeving aangenomen.

9. Rondvraag

Margot: neemt voor drie maanden het voorzitterschap van de werkgroep Jeugd op haar. Wellicht wisselen zij deze rol binnen de werkgroep af.

Bart: Wat mogen mensen uit de klankbordgroep lezen als het gaat om belangrijke stukken? Hier moet een reglement voor gemaakt worden. Hierin moet dan iets komen te staan over geheimhoudingsplicht. Daarnaast moet daarin iets over een tegemoetkoming geschreven worden. Xanter pakt dit op met Gerry.

Sandra: heeft zich op de Facebookpagina van de school van haar kinderen in Ommen voorgesteld als lid van de Participatieraad. Allen juichen dit initiatief toe. Mochten er concrete reacties komen dan kan Sandra met Anne-Wil kijken wat hiermee gedaan kan worden.

Diny: geeft aan dat het verslag niet is vastgesteld. Op de volgende vergadering zal dit aan de orde komen.

10. Sluiting

Xanter sluit om 21.35 uur de vergadering en wenst allen wel thuis.

Actielijst

Onderwerp	Uitvoerder(s)	Datum gereed
Tijdens werkbezoeken een foto maken voor sociale media	Allen	n.v.t.
Vervolg 3 oktober	Inge maakt een werkplan	maart
Nadenken over rooster van aftreden	allen	februari
Overleg SKT	Werkgroep Wmo	Mei
Jaargesprek leden en voorzitter inplannen.	Xanter	februari
Overleggen over samenwerking bijeenkomst brede inspiratiesessie met de gemeenteraad .	Xanter	maart
Veranderingen Wmo vervoer	Werkgroep Wmo	Mei 2017
Werkplan 2017 maken	Werkgroepen	maart
Nieuwe website Bernhard pakt het in eerste instantie op. Aangevuld met hulp van Anne-Wil, Fieke en Boudien	Bernhard, Anne-Wil, Fieke, Boudien	April
Column schrijven	Inge in februari en Werkgroep Jeugd in maart	Divers
Armoedebeleid en kinderen	Werkgroep Jeugd in samenwerking met de werkgroep Participatie	Maart
Reglement ontwikkelen deelnemers klankbordgroepen	Xanter / Gerry	April
Andere vergaderlocaties regelen dichterbij de mensen en hen ook aan het woord laten	Bernhard en Anne-Wil	Maart
Contact opnemen met aspirant leden	Werkgroep Wmo. Anne-Wil geeft gegevens door	Maart
Sandra vertelt iets over ervaringsdeskundigen	Sandra in samenwerking met Anne-Wil	april
Locatie regelen 28 maart vergadering werkgroep Participatie en Jeugd	Anne-wil	Februari
Advies notitie thuis in Dalfsen	Werkgroep Participatie. Anne-Wil verzend het naar de gemeente	Februari