

Verslag Participatieraad Dalfsen, 18 april 2016

Aanwezig: Lidie (voorzitter), Annemie, Gerda, Jaap, Henk H, Henk, Boudien, Dini, Fieke, Margot, Anita, Ingrid, Gerry (notulist)

Afwezig: Xanter, Rianne, Inge, Anne-Wil

1. Opening

Lidie heet alle leden, 3 toehoorders en 3 mensen van SKT welkom. Omdat Xanter afwezig is zit Lidie de vergadering voor.

2. Mededelingen en vaststellen agenda

- Agenda wordt vastgesteld. Punt 5 wordt naar voren geschoven.
- Ariana heeft een zoon en Henk heeft een kleinzoon. Er wordt een felicitatie kaart gestuurd naar Ariana.
- Anita gaat stoppen met de participatieraad, omdat ze meer gaat werken in de Isala. Ze neemt in mei afscheid. Wellicht kan ze nog deelnemen in een klankbordgroep.
- Boudien en Dini hebben commentaar gegeven op de nieuw te ontwikkelen website Samen Doen.

3. Verslag 21 maart 2016

Pag. 1: Vergadering laten vervallen voor themabijeenkomst. Er moet nog een thema bedacht worden. Bijeenkomst ouderen wordt 20 april.

Pag. 2: punt 5: er zijn geen punten meer aangedragen vanuit de participatieraad. Het was een zinvol overleg. Er komen 2 middagen (2 mei in Trefkoele en 9 mei in Witte Peerd).

Pag. 4: In mei is Barbara Lammertink uitgenodigd samen met haar collega. De heer van Leeuwen heeft andere verplichtingen. Ook in juni kan dhr van Leeuwen niet aanwezig zijn i.v.m. een andere vergadering.

- Zorgsymposium PvdA: positieve avond met ongeveer 20 aanwezigen. Uitgenodigd waren zorgprofessionals en participatieraad. Er komt nog een vervolg.
- Terugkoppeling bezoek Keet. Bezoekers zijn m.n. jongens. Het bezoek gaf een indruk hoe het in deze keet aan toe gaat. Deze keetbezoekers gaan verder naar school en hebben bijbaantje. Het is een eigen plek voor jongeren met veel bier en roken. De participatieraad voelde zich meer dan welkom.
- Terugkoppeling 29 maart VNG congres beschut werken. Beschut werken komt nog bijna niet goed van de grond. Er is veel overleg met het UWV voor nodig. Het was een congres voor beleidsmedewerkers van gemeenten en UWV. Informatie is nog onvoldoende aanwezig en ook het vinden van werkgevers is nog heel moeizaam. UWV heeft een instrument/stappenplan ontwikkeld om te kijken of iemand voor beschut werken in aanmerking komt. Naar aanleiding van dit congres is een vragenlijst opgesteld voor Rik Bolhuis. Die komt de volgende vergadering van de werkgroep Participatie om deze te beantwoorden.

4. Inspreken toehoorders.

Jannie Hop komt deze vergadering bijwonen en komt m.i.v. 1 mei de participatieraad versterken.

5. Bezoek Inge Nooijen

Inge Nooijen en 2 leden SKT (Marleen Schönmaker, Landstede Welzijn en SKT Dalfsen, Rita Pinkster, gedetacheerd vanuit BIZ en SKT Lemelerveld).

Vanuit de participatieraad zijn van tevoren vragen toegestuurd, die door de teamleden van het SKT zijn voorbesproken.

Wat zijn positieve punten van de werkwijze SKT

Het is een netwerkorganisatie die gemakkelijk vindbaar is met korte lijnen en de samenwerking tussen de organisaties verloopt beter. Het Toegangsteam weet dat ze met alle vragen bij het SKT kunnen komen. Afstemming tussen professionals gaat veel beter.

De inwoner van Dalftsen kan terecht bij het Toegangskloket. De kracht van SKT is dat je elkaars deskundigheid kunt inschakelen. Grotere organisaties, die voor meerdere gemeenten werken, vinden dat soms nog wel lastig, omdat elke gemeente de toegang anders ingericht heeft. SKT maakt steeds duidelijk waarom deze keuze gemaakt is.

Elk team heeft een eigen netwerkagenda. De teams zijn veel taakvolwassener geworden en ontwikkelen zich anders.

In Lemelerveld zijn directe contacten van de jeugdconsulent van het SKT en de huisartsen.

Begin 2015 was besloten dat CJG bleef bestaan. Dat bleek heel verwarrend te zijn, zowel inwoners als professionals wisten niet waar ze terecht konden. Daarom is het halverwege vorig jaar onderdeel geworden van het SKT.

Bij echtscheidingen (pilot team, 'met elkaar en uit elkaar') wordt betere hulpverlening aangeboden aan alle ouders.

Er is een toename van middelen gebruik (drugs, alcohol en gamen). Vanuit alle SKT's, en samen met GGD en Tactus wordt een campagne opgezet.

De problematiek van jeugd wordt als meer en zwaarder ervaren dan die van de ouderen. Veel ouderen doen mee aan activiteiten voor ouderen van welzijn. Er is ook een tussenvoorziening gecreëerd, in de vorm van een huiskamer voor ouderen, die nog niet naar dagbesteding willen/toe zijn.

Verder is er problematiek rond statushouders en vluchtelingen. Die vragen van SKT ook veel aandacht.

Hoe gaat de formele samensmelting met de centrale toegang?

Er wordt direct samengewerkt tussen de jeugdverpleegkundige (SKT), jeugdconsulent en orthopedagoog in een kern. Inwoners kunnen bellen met een hulpvraag naar het gemeentehuis. Elk team kijkt wekelijks hoe deze vragen verdeeld worden over de medewerkers van het toegangsteam en SKT. Bij calamiteiten wordt de aanvraag direct in behandeling genomen. Een aparte baliemedewerker heeft bereikbaarheidsdienst, m.n. voor jeugdfragen. In de avonduren gaan deze meldingen naar Veilig Thuis. Daarnaast is er ook altijd iemand van het SKT verantwoordelijk voor spoedmeldingen. Per gezin is er één regisseur. Sommige medewerkers vinden deze regisseurs nog wel lastig.

Bij heel complexe situaties kan het zijn dat er een aparte regisseur is voor gezin en voor het kind (Vaak bij drang). In deze zaken werken jeugdconsulent en Wmo consulent samen.

Bij wachtlijsten in de GGZ moet ook vaak overgangsbegeleiding geboden (WV-GGZ en wet dwang en zorg). Mensen moeten veel langer thuis blijven wonen en staan op de wachtlijst van behandeling. Daar moet dan spoedzorg ingezet worden. Vanuit SKT wordt dan begeleiding/ zorg ingezet.

Kunnen specialisten voldoende ingeschakeld worden. Ja

Kan het SKT het volhouden. Het is veel en zwaar werk en men wordt gefaciliteerd vanuit de moederorganisatie. De vraag is of dit op den duur vol te houden is. De nieuwe manier van

werken moet over 10 jaar vanzelfsprekend zijn. De stap naar de transformatie moet nog gemaakt worden. Schot tussen zorg en welzijn moet kleiner worden.

De regievoerder blijft altijd op de achtergrond beschikbaar voor het gezin, ook als een dossier (tijdelijk) afgesloten wordt.

Voor statushouders wordt een apart projectplan opgezet, tussen welzijnswerk, kerken, POH-ers enz.

Hoe is privacy geregeld, nu de schotten kleiner/lager worden. De gemeente heeft een notitie privacy in sociaal domein geschreven en er is ook een training gegeven hierover voor alle medewerkers. Gegevens bespreken moet altijd een doel hebben. Dat geldt ook bij samenwerking met vrijwilligersorganisaties. Doel van gegevens uitwisseling moet altijd duidelijk zijn.

Kan SKT bemiddelen als de Part. raad met inwoners kan spreken over hun ervaring met SKT. Hoe wordt de hulp van SKT ervaren.

Knelpunten

- wachtlijsten (m.n. GGz)
Er zijn lange wachtlijst, ook binnen jeugd GGZ. Daarom moet vaak tussen oplossingen gezocht worden. Gemeenten hebben te weinig zorg voor jeugd ingekocht. Dit wordt regionaal ingekocht. Regelmatig gaan er signalen vanuit SKT naar regionaal jeugdoverleg.
- De wachtlijsten komen in de voorjaarsnota. De nieuwe wetten verplichte GZ en dwang en zorg zorgen er voor dat men zo min mogelijk in instellingen woont. Gevolg zijn grote wachtlijsten.
- Eigen functioneren. Medewerkers hebben jaren in de eigen organisatie gewerkt. De transformatie kost tijd en vertrouwen. De nieuwe manier van werken kost meer tijd dan de vertrouwde 'oude' manier. Ook was er te weinig kennis van de werkwijze van de 'oude' manier van werken en de kennis van de ander.
- Contacten met huisartsen en praktijkondersteuners kan beter in Dalfsen en Nieuwleusen. Hier wordt nu aan gewerkt. Men moet elkaar leren kennen en dan worden schotten lager. Goede communicatie is erg belangrijk.
- Hoe komen meldingen/vragen binnen. Bij jeugd kan het ook een melding zijn van zorg over een kind. Soms via huisarts en school. Welzijnswerk (SMON) probeert problemen vaak boven water te krijgen, zonder dat de school daar een rol in heeft.
- Medewerkers SKT zijn niet op de hoogte van burger/clientenparticipatie en de participatieraad.

6. Terugkoppeling sollicitatiegesprekken en vervolgstappen.

Zie verslag Xanter.

Er komt nog een gesprek met leden die al langer in de Wmo-raad/Participatieraad zitten.

7. Rapportage uit de werkgroep Wmo

- Bijeenkomst met ouderen op 20 april.
- Via de organisaties wordt er gesproken met inwoners die Huishoudelijke Hulp hebben. (2 mei Trefkoele en 9 mei in 't Witte Peerd)
- 19 april bezoek aan de Maat in Ommen.
- 10 mei bezoek aan gezinshuis in Dalfsen.

- Bezoek geweest aan cliëntenraad de Hulskampen.

Rapportage uit werkgroep jeugd: zie verslag van de laatste vergadering

Rapportage uit werkgroep participatie: zie verslag van de laatste vergadering

8. Samenstellen lijst gevraagde en ongevraagde adviezen.

Werkgroep Participatie en re-integratie

participatie en re-integratie								
Afstemming beleid-uitvoering; inkomende vragen; nieuwsbrief								ja
Werkoverleg beleid-uitvoering								nee
Werksessies re-integratie / Kwaliteit en Intervisie								nee
1000-jongeren plan kwetsbare jongeren 16-27 jaar								ja
Implementatie No-riskpolis 2016								nee
Aanpassen re-integratieverordening								ja
Evaluatie re-integratiebeleid								ja
exploitatie collegevoorstel feb								nee
Participatiewet st. Dalfsen Werkt								ja
Participatiewet re-integratiebeleid algemeen (incl. reg.afstemming-RWB)								ja
PvA beschut werk								ja

Werkgroep Wmo wil graag een planning wanneer de onderwerpen besproken worden en de beleidsvoorbereiding begint.

Anne-Wil wordt gevraagd een planning op te vragen wanneer welke nota af moet zijn en meegedacht kan/moet worden in beleidsontwikkeling.

9. PR en sociale media

Aandachtspunt: maak een foto als je een werkbezoek of bijeenkomst bijwoont en mail die aan Boudien. Die zet het dan op sociale media.

10. Ingekomen post

- Nieuwe leden worden door Xanter uitgenodigd voor de cursus voor nieuwe leden.
- Koepel van Wmo-raden: Jaap gaat naar beide bijeenkomsten. Xanter overweegt of hij daar ook heen gaat.
- 25 jaar Swol symposium: Jaap
- Brief van gemeente Dalfsen dat GGD aangesteld is als toezichthouder voor de gemeente op gebied van Wmo en jeugdzorg.

11. Rondvraag

Mw. van der Kamp: Wie is vanuit de participatieraad bij de bijeenkomst ouderen : Dini, Margot en Jaap.

ACTIELIJST:

Onderwerp	Uitvoerder(s)	Datum gereed
Tijdens werkbezoeken een foto maken voor sociale media	Allen	
Stukje schrijven voor op de website.	Rianne, Margot	Januari
We krijgen weinig signalen rondom jeugd. In september / oktober willen we hier meer aandacht aan besteden door diverse kanalen aan te boren. Bijvoorbeeld door contact met de jeugdraad, scholen en SKT en sociale media etc.	Werkgroep jeugd	September / oktober
Aanwezigheid inkoopafels Wmo	Henk Schipper / Annemie	Data nog niet bekend
Xanter voert gesprekken met leden die al langer in de Wmo raad / Participatieraad zitten.	Xanter en leden die al langer in de Wmoraad /Participatieraad zitten	
Een planning opvragen wanneer welke nota af moet zijn en meegedacht kan/moet worden in beleidsontwikkeling.	Anne-Wil	Mei
Nieuwe leden worden door Xanter uitgenodigd voor de cursus voor nieuwe leden.	Xanter	Mei
- Bijeenkomst Koepel van Wmo-raden:	Jaap	
- 25 jaar Swol symposium	Jaap	April
Bijeenkomst Huishoudelijke Hulp	Anne-Wil, Diny, Margot en Inge	2 en 9 mei Mei
20 april bijeenkomst ouderen	Jaap, Diny, Inge	April
Wmo kadernota 2017- 2021	Werkgroep Wmo	Najaar 2016
Klankbordgroepen oprichten	Alle werkgroepen	Voorjaar 2016
19 april bezoek aan de Maat in Ommen.	Jaap en Diny	April
10 mei bezoek aan gezinshuis in Dalfsen.	Jaap en Diny	mei
Jan Derksen nogmaals mailen met de vraag of de Participatieraad de Kwartaalrapportage op tijd kan ontvangen en of zij ook het jaarverslag Wmo kunnen ontvangen	Anne-Wil	mei