

Verslag Participatieraad Dalfsen 10 december 19:30

Kulturhus Lemelerveld, Kroonplein 58, Dalfsen

1. **Opening 19:30**

Xanter opent de vergadering

2. **Mededelingen & vaststellen agenda**

Afwezig: Boudien, Annemie, Inge, Ingrid

- Toehoorder Janny Ottens van de ANBO Nieuwleusen stopt als toehoorder, door gebrek aan tijd.

3. **Verslag vorige vergadering**

Wordt aangepast en vastgesteld.

4. **In gesprek met Jan Derksen 19:45 - 20:15**

Gerry en Xanter hebben maandag een voorgesprek gehad met Jan. De wens is om volgend jaar nauwer in contact te komen met de Participatieraad. Jan derksen stelt zich voor. Vanaf september 2014 is hij eenheidsmanager Wmo, Participatie, Jeugdwet, Onderwijs en Welzijn, Beleid en uitvoering maatschappelijke ondersteuning.

Terugblik 2015

Jan geeft een korte terugblik over 2015. In 2015 was de gemeente nog erg druk. De totale begroting van dalfsen bestaat voor 50% uit maatschappelijke ondersteuning. In het verleden was dat anders. De toename komt door de nieuwe jeugdwet. Het budget van de gemeente is daardoor ook toegenomen, waarvan jeugd een relatief groot deel uitmaakt. Budgettair wil de gemeente echter niet te veel in schotten denken. Het is erg afhankelijk van de vraag. 2015 was een jaar met veel improviseren. Van een heleboel taken aan de "voorkant", weet je niet wat op je af komt, zegt Jan. Gaandeweg is de gemeente aan de slag gegaan. Conclusie: 2015 was het jaar waarin de meest basale processen zijn gedaan.

PGB's

Voor de problemen met de PGB's zijn zoveel mogelijk oplossingen bedacht. De eerste helft van het jaar waren het problemen oplossen. De tweede en derde helft van het jaar kwamen dezelfde problemen naar voren. Toen zijn procedures aangepast.

Jeugd en Wmo

Op dit moment werkt de gemeente hard aan het aanpassen van de processen Jeugd en Wmo, vanaf het moment dat iemand zich aanmeldt bij de gemeente. Aanvankelijk zijn veel aanmeldingen bij CJG weggezet, maar Dalfsen wil de verantwoordelijkheid meer naar zich toehalen.

Kernteams

De gemeente wil de sociale kernteams verder uitbouwen. Jan is behoorlijk tevreden over deze teams. Als er aanmeldingen komen vanuit het SMON of de gemeente, is er vaak al contact.

Preventie

Uitdaging voor de komende tijd: hoe kunnen we preventief meer doen. Welzijnswerk, jongeren en alcohol, initiatief in wijken. Buurt en wijkgericht werken. Transformatie van de zorg. Hoe komen we nu tot verbetering. Hoe kun je effectief vorm en inhoud geven aan ondersteuning, hoe kun je je netwerk inschakelen. Daar is 2016 ook voor nodig. Er zal een transformatie van burgers zelf moeten komen, oftewel burgerparticipatie. Staat preventie dan prominent op de agenda? Ja het is wel een thema. Er wordt een werkplanning voor 2016 gemaakt. We hebben een aantal punten waar de Participatieraad bij betrokken kan worden. Deze volgen de komende weken.

Vragen vanuit de Participatieraad

- We willen op tijd geïnformeerd worden in de gemeentepanning, zodat de Participatieraad op tijd advies kan geven. Jan geeft aan dat er altijd druk is. Hij pleit voor co-creatie, vooraf betrokkenheid, inbreng van de raad. Gericht op innovatie en preventie. Xanter geeft aan dat hij hiermee wil experimenteren.
- Jan vraagt wat wij zien in het veld. De gemeente weet wat ze moet doen en de Participatieraad vangt signalen uit de maatschappij op.
- Monitoring in de gemeente. Er is twee keer per jaar een halfjaar rapportage met cijfers van instroom en uitstroom van mensen met een Wwb uitkering en een analyse welke doelgroep deze uitkering heeft. Vindt er ook een tevredenheidsonderzoek plaats? Want het halfjaar rapportage is vooral cijfermatig, maar zou er ook beschouwend geëvalueerd moeten worden? Oftewel, hoe staat het er voor. Jan geeft aan dat er ook een klanttevredenheidsonderzoek staat gepland voor 2016 en deze wordt eens per 2 jaar gehouden. Jan zou deze rapportage graag samen met de Participatieraad willen samenstellen. Belangrijke vraag blijft of dit niet ten koste gaat van de onafhankelijke positie van de Participatieraad.
- Hebben wij instemming in welke vragen er gesteld worden in het klanttevredenheidsonderzoek, of moeten we gebruik maken van dezelfde kantoortermen? Jan geeft aan dat deze onderzoeken vaak volgens een bepaalde methodiek gaat en de vragen daarom vaak al vast liggen
- Jan ziet met de doelgroep Jeugd een probleem met de privacy van cliëntgegevens. Kort gezegd krijgt de gemeente nauwelijks gegevens en moet alleen betalen. Dit is landelijk een punt. Er is vrij weinig transparantie. Professionals zien de gemeente daarin vaak ook niet als een partij.
- Wmo en participatie. Wwb in absolute cijfers. We hebben nu evenveel mensen in de Wwb als in januari 2015. Er is een afname van het aantal mensen in de Wwb, maar de cijfers worden bepaald door statushouders. Er is een licht economisch herstel zichtbaar. De Wsw voert de WEZO nu uit. De helft van de mensen met een Wsw indicatie, zo'n 150 mensen, zijn bij LARCON aanwezig. Deze gemeenschappelijk regeling houdt per 1 januari op. De Wsw-ers zijn dan voor de gemeente Dalfsen in dienst gekomen, bij Stichting Dalfsen Werkt. Zij detacheren mensen voor bedrijven. Het risico is voor gemeente. Er zijn proefplaatsing, om werkgevers te verleiden om ze in dienst te nemen. Hierdoor zijn al zo'n vijf plaatsingen gerealiseerd. Netwerker Barbara Lammertink is hiervoor de contactpersoon. Bellen bedrijven de gemeente ook als ze een vacature hebben? Nee, het is nog geen gemeengoed, geeft Jan aan. Wel is er naamsbekendheid van Dalfsen Werkt in de gemeente en het bedrijfsleven. De Raad van Advies bestaat uit werkgevers. Er is op Youtube een filmpje gemaakt over Dalfsen Werkt. Deze stuurt Jan naar Xanter zodat we het kunnen bekijken.
- Voor hoeveel jaar kunnen mensen met een Wsw indicatie in dienst komen? Er is namelijk de nieuwe flexwet, waardoor er niet eindeloos tijdelijke contracten aangeboden worden. Na ongeveer 3 maanden wordt er een besluit genomen of de werkgever de werknemer aanneemt. Jan is niet ontevreden over de lokale betrokkenheid van werkgevers.
- Kwartaalrapportage. Gemeenteraad stelt het op prijs om drie keer per jaar iets te organiseren en vraagt de Participatieraad om ook hierbij aan te sluiten.

5. In gesprek met Willeke Jonker 20:15 - 20:45

Willeke Jonker is beleidsmedewerker Maatschappelijke ondersteuning, Mantelzorgbeleid, Jeugdzorg en Beschermd wonen. Samen met Evelien Klunder heeft ze het vrijwilligers- en Mantelzorg beleid opgesteld. Een terugblik op dit beleidsstuk. Het traject van de beleidsnotitie is tot stand gekomen door middel van onder andere burgerparticipatie. Inwoners zijn betrokken geweest bij het beleid. Vooraf is ook met Xanter en Gerry gesproken. Er zijn inwonersavonden geweest. Aanvankelijk wat dit spannend, maar zeker goed geweest. Er zijn veel waardevolle punten uit gekomen. Wat is de stand van zaken? De gemeenteraad heeft het beleid vastgesteld, maar nog niet de mantelzorgwaardering. Uit de inwonersavonden kwamen verschillende suggesties. Willeke

vindt dat er recht gedaan moet worden aan wat er uit die avonden is gekomen. Voor april wordt er een nieuw voorstel gedaan voor de Mantelzorgwaardering. Waarom wijkt de gemeente hiervan af? Dit is om financiële en inhoudelijke redenen. In het huidige beleid geeft het lokale bedrijfsleven bonnen. De gemeenteraad wil dat niet bij bedrijfsleven leggen, maar bij de gemeente houden. Dit is een belangrijk onderwerp voor de mensen en dat kun je niet naast je neerleggen, vindt Willeke. Wordt de Participatieraad hierbij betrokken? Daar moet Willeke nog naar kijken. Willeke en Evelien willen daar over nadenken.

Vragen/opmerkingen vanuit de Participatieraad

- Er is discussie over de definitie van Wmo en mantelzorg. De gemeente wilde het enger gaan formuleren.
- Er wordt een compliment voor het beleid gegeven. De Participatieraad herkent veel van de inwonersavonden. Omliggende gemeente kijken nu ook naar hoe de gemeente Dalfsen dit heeft opgepakt.
- Contact met mantelzorgwerkgroepen. Is er in het beleid iets veranderd? Willeke geeft aan om in contact te blijven met deze mensen. Werkgroepen zijn nu ook druk aan het nadenken wat hun rol is. Wat gaan we doen, wat wil de gemeente. Dit vindt Willeke een goed idee.
- Vrijwilligersbeleid is helemaal aangenomen. Er is weinig discussie over. Er is inzet op groei van vrijwilligers. Is dat reëel? Gemeenteraad vindt het fijn om deze ambitie aan te houden. Er wordt ingezet op vrijwillige inzet. Meedoen met NL Doet, of meehelpen met festivals. Kan dus ook kleine, losse, kortdurende inzet zijn. Dat past meer bij deze tijd. Er zijn niet veel mensen die zich nog voor meerdere jaren inzetten voor iets.
- Respijtzorg. Dit zijn ook belangrijke vrijwilligers.
- Welzijnsbeleid, Mantelzorgcoach, Vrijwilligersmakelaar. Doel is dat zij samen opgaan. Er komt een inspraakronde. In april gaat dit naar de gemeenteraad.
- Proces: net door college vastgesteld. Door naar gemeenteraad. Welzijnsbeleid is stevig. Welzijnsorganisaties krijgen van ons een grote rol. Intensievere samenwerking verbinding welzijn zorg. Zorg laten afnemen. Hoe ligt dat in de nota, verbinding nota zorg. Door meer preventie aan de voorkant, hier te investeren, wordt duurdere zorg voorkomen.
- Dagbesteding. Komt in de nota Welzijn. Niet echt op onderwerpen. Begeleiding geïndiceerd komt meer voor in de nota Wmo. Dagbesteding wordt een Algemene Voorziening. Dan valt het onder welzijn. Leo Kortstee vult aan: je houdt altijd een grijs gebied. Vloeit in elkaar over. Meer kijken wat past. Afkijken bij Zwolle, daar wordt alles een algemene voorziening.
- De invloed van burgerparticipatie wordt niet genoemd.
- Jeugd is niet meegenomen in deze nota.
- Wat vindt de raad van het traject en het beleidsstuk? Leerzaam. Past het bij de rol van Participatieraad? Ja. Hoe dichterbij de mensen, hoe beter het is. Mooi traject. Bereik je de doelgroep? Bij Jeugd waarschijnlijk moeilijker. Er wordt de wens uitgesproken dit soort trajecten vaker samen te doen. Ook voor de P.raad goed om zicht te krijgen wat er speelt.

6. In gesprek met Leo Kortstee over conceptnotitie Sporten met Beperking 20:45 - 21:15

Bijlage 2

Leo Kortstee heeft Maatschappelijke ondersteuning, Sport en Welzijn, Wmo in de portefeuille. Het voortraject is niet helemaal goed gegaan. Het had wat eerder verstuurd kunnen worden. Ook twijfelde hij wat wel en niet verstuurd moest worden. Het concept ligt nu bij het college. De punten van de P.raad zijn als inspraak meegenomen. Leo legt uit hoe hij tot de notitie is gekomen.

- Geen cijfers bekend, door de verschillende groepen: lichamelijk, verstandelijk, jong en oud.
- Buurtsportcoaches. Zij kunnen een positieve rol spelen bij deze doelgroep en verenigingen. ondersteunen.

- Bedrag. Klein bedrag voor een forse nota. Wat kun je bereiken? 2800 euro. Regionale inzet, extra kosten voor verenigingen. Hoe kun je dit nog gericht inzetten? Expertise eigen maken. Gaat het om geld of ideeën en innovatie? Nee, meer een steuntje in de rug.
- Wat als een jongere nu de sport niet kan krijgen die hij wil? Over de gemeentegrens kan niet gesubsidieerd worden. Het zou al helpen als verenigingen hier oog voor hebben.
- Uitvoering van het VN verdrag: iedereen moet mee kunnen doen met alles. Landelijke aanpassingen die ook door gemeenten meegenomen moet worden. Het landelijk beleid is net in de stijgers gezet.
- Iemand met een sportrolstoel die in Zwolle sport wordt niet aangespoord. Kan dalfsen die vereniging in Zwolle steunen? Nee. Leo zegt dat dit het beleid is, deze keuzes zijn gemaakt.
- Definitie is onduidelijk. Gemeente heeft het bewust breder gemaakt, zodat mensen zich niet benadeeld kunnen voelen. Brede definitie.
- Wat wordt er met onze punten worden gedaan? Ligt nu voor de inspraak. Via een inspraakreactie opnieuw reageren. *Van deze punten wordt een advies gemaakt.*

7. Ingekomen post

- A. Koepel Wmo-raden : Aanbevelingen cliëntenorganisaties aan gemeenten. **Bijlage 1.**
- B. [r.i.u.b.] Uitnodiging woensdag 2 december bijeenkomst PGB binnen het Beschermd Wonen Wmo Overijssel en Drenthe. In Zwolle. Anita, Gerry en Diny waren hier bij. Verslagje wordt hiervan gemaakt. Veel onduidelijkheid onder de mensen. Wanneer wordt het actueel nieuwe beleid beschermd wonen. Deze bijeenkomsten ging over PGB. Algemene beleid commissie Dannerberg. eind februari met veranderagenda, rapport Dannerberg, opnieuw bekijken. Volgende traject Clientzorg. Begin 2016 gaat dit weer verder. Wisselwerking tussen omliggende gemeenten. Uitstroom RIBW betaald uit pot centrum gemeenten. Bij uitstroom valt het onder de gemeente.
- C. [r.i.u.b.] Nieuwsbrief Zorgbelang; Wet langdurige zorg
- D. [r.i.u.b.] Vergaderdata 2016 **Bijlage 3** Trefkoele even naar iedereen sturen ter herinnering.
- E. [r.i.u.b.] Presentatie en het rapport toekomstverkenning beschermd wonen (Dannerberg) met samenvatting
- F. [r.i.u.b.] Koepel Wmo raden: nieuwsbrief december

8. Uit de Participatieraad, rapportage uit

- a. Werkgroep WMO
Verslagje bezoek cliëntenraad Rosengaerde, Annemie. **Bijlage 4**
- b. Werkgroep Jeugd
9 december. 4 aanmeldingen. Gesprekken gingen heel diep. Willeke was er ook als toehoorder, kon veel antwoorden geven. Mensen gingen tevreden weg. Er was bijvoorbeeld onduidelijkheid over 1 regisseur. Leerzaam voor ons. Heel veel onduidelijk. Problemen gehoord. Communicatie was belangrijk punt. Gemeente ontmoedigd een PGB voor jeugd. Voor sommige mensen kan het niet anders. Deze mensen worden niet meer begeleid. Eerder waren er cursussen en lijsten wat wel en niet mag van het budget. Nu moet je alles inleveren en hopen dat wat je doet getolereerd wordt. hoe vinden de mensen het juiste loket? Is dit voor herhaling vatbaar en was het informatief? Kan het leiden tot ongevraagd advies. *Voor januari: werkgroep jeugd voorbereiding voor een advies. Gerry wil aan de hand van dit gesprek een verslag maken met de belangrijkste punten aan de gemeente.*
- c. Werkgroep Participatie
Vragenlijst tbv gesprekken met mensen in de bijstand en niet- uitkeringsgerechtigden **Bijlage 5**

Verslag 16 november **Bijlage 6**

9. PR en sociale media

Christiaan Hovestadt nog eens mailen voor de verandering van de tekst over de P.raad.

10. Rondvraag

Is het goed dat de folder als advertentie gebruikt wordt? Mandatie aan Ariana en Margot.

11. Sluiting

De volgende vergadering in 2016 : maandag 18 januari, Trefkoele+, Dalfsen

ACTIELIJST:

Onderwerp	Uitvoerder(s)	Datum gereed
Opsturen agenda Participatieraad naar Dalfser Courant	Anne-Wil	Maandelijks
Advies schrijven over Sporten met een Beperking	Werkgroep van Participatieraad?	Januari?
Barbara Lammertink uitnodigen 2 ^e keer	Anne-Wil	April
Bezoeken markten. Draaiboek maken	Anne-Wil	Januari/februari
Afspraak plannen werkgroep wmo en cliëntenraad de Hulskampen	Anne-Wil	Februari/maart