

# Verslag Participatieraad Dalfsen 9 maart 2015

## Aanwezig:

Xanter Wilhelm, Annemie Lepelaars, Inge Batterink, Jaap van Rijswijk, Gerda Brantenaar, Anita Vulkers, Fieke Bijlenga, Boudien Rijkema, Lidie Janssen, Henk den Hollander, Diny Laarman, Rianne Zwep, Ariana Smallegoor, Margot Meijer, Henk Schipper, Ingrid Oosterbroek, Gerry Vrielink en Anne-Wil Lensen

### 1. Opening

Xanter opent de vergadering. De toehoorders stellen zich voor. Mevr. Greet v/d Kamp is aanwezig namens ouderen en mantelzorg. Janneke Dijkhof is betrokken bij de Wmo en mantelzorg. Mevr. Janny Ottens is belangenbehartiger Anbo(ouderen) afdeling Nieuwleusen. Willy Hofhuis houdt zich vooral bezig met het onderwerp participatie en zit in het nieuwe lokale netwerk van de FNV. Kenneth Stamp is verslaggever bij de Stentor.

### 2. Mededelingen & vaststellen agenda

Er zijn geen mededelingen en de agenda wordt vastgesteld.

### 3. Verslag vorige vergadering

Het verslag wordt vastgesteld en kan op de website geplaatst worden.

### 4. Ingekomen post

- a. **Kwartaalrapportage 3D:** Het woord privacy komt vaak terug in de kwartaalrapportage. Dit is ook een belangrijk thema voor de participatieraad. Daarnaast stond er een stuk in over het Sociale Kernteam en Multi probleem gezinnen. Er wordt gevraagd of het Sociale Kernteam in de gemeente Dalfsen alleen voor deze zware problematiek ingezet wordt of dat ook lichte problematiek behandeld wordt. Wanneer het werkbezoek aan het Sociale Kernteam plaats vindt, zullen beide thema's besproken worden evenals het thema participatie.
- b. **Raadsagenda:** Deze heet lange termijn agenda.
- c. **Vervoersbijeenkomst 2 april door provincie en Dalfsen:** Annemie en Anita geven zich op.
- d. **Fracties:** Met de fracties van de VVD en D66 heeft de participatieraad nog geen werkbezoek gepland. Anne-Wil neemt nogmaals contact met hen op. De andere fracties zijn bezocht. De verslagen zijn teruggekoppeld naar de leden van de participatieraad.
- e. **Brief van een individu:** Er is een brief binnengekomen van een individu. De participatieraad behandelt geen individuele aanvragen en/of klachten. De Ombudscommissie Sociaal Domein wel. Inge Batterink is één van de leden van de Ombudscommissie Sociaal Domein. De Ombudscommissie zal de brief inhoudelijk beantwoorden. Wel moet er een formele reactie komen vanuit de participatieraad. Inge en Gerry stellen een reactie op en Anne-Wil zal deze verzenden naar de briefschrijver. In de toekomst zullen individuele brieven niet meer beantwoord worden maar doorverwezen naar de Ombudscommissie.

### 5. Participatieraad

- a. **Huishoudelijk reglement:** Het huishoudelijk reglement wordt zonder wijzigingen vastgesteld. De voorzitter geeft aan dat dit reglement een hulpmiddel is voor de raad om te kunnen functioneren. Na verloop van tijd kunnen we bezien of dit reglement past bij onze opdracht.
- b. **Begroting:** Het budget is erg krap. De participatieraad heeft nu weinig bewegingsvrijheid. Xanter gaat met de gemeente in gesprek om te kijken of het budget wat verhoogd kan worden.
- c. **Vanuit de drie werkgroepen, WMO, Jeugd en Participatie:** De werkgroep vergaderingen zijn nu gepland. Gerry zal alle werkgroepen ondersteunen. In de werkgroepen wordt besproken of er behoefte is aan scholing.

- d. Werkbezoeken:** Diny en Fieke gaan op werkbezoek naar de Hulstkampen. Margot, Jaap en Xanter gaan op 15 april naar Rosengaerde. Op 17 maart om 16.30 heeft de WEZO een bijeenkomst voor o.a. begeleiders. Rianne gaat daar heen. De leden willen ook een werkbezoek naar Stichting Dalfsen werkt. Anne-Wil neemt contact op met Hans Berends. De werkgroep Participatie zal de vraag om op werkbezoek te komen bij Philadelphia in de werkgroep bespreken. Gerda wil eventueel ook wel mee op dit werkbezoek.
- a. Hoe geven we vorm en inhoud aan relatie met achterban/cliënten?**
- Elke werkgroep bespreekt met welke instellingen/ achterban we contact willen houden. Men kan dan een aantal cliëntenraden “adopter” en jaarlijks tweemaal of vaker contact leggen met deze groep zodat de lijnen kort blijven.
  - Dit punt moet telkens op de agenda komen.
  - Daarnaast kan een individu ook een instelling bezoeken. Diny geeft aan dat ze ná het werkbezoek aan de buurtkamer opnieuw op bezoek is geweest. Zij is hierover positief. Tijdens een bezoek kan je signalen en andere zaken bespreken.
  - Tijdens een werkbezoek is het belangrijk dat signalen gemeld worden die te maken hebben met beleidszaken. Onze naam moet bekend worden en blijven zodat men ons weet te vinden. Daarnaast is er een inspreekmoment voor de vergadering.
- b. Lidmaatschap koepel van Wmo raden:** Op dit moment is de participatieraad lid. Anne-Wil zal navragen wanneer het lidmaatschap beëindigd kan worden. In het najaar van 2015 komt dit punt dan opnieuw op de agenda.
- c. Aanwezigheid raads- en commissievergaderingen:** Anne-Wil stuurt minimaal een week van te voren de agenda van de raadscommissie vergaderingen. De leden beslissen zelf wie er gaat. Als er 1 of 2 leden aanwezig zijn is dat ruim voldoende vertegenwoordiging.
- d. Organiseren inloopbijeenkomst na de zomer 2015:** Lidie, Margot en Anita, maken een opzet. De volgende keer komt dit opnieuw op de agenda.

## **6. Inhoudelijke thema's**

- a. Planning gevraagde adviezen 2015 gemeente Dalfsen (accent eerste half jaar)**  
Anne-Wil maakt een lijst van de gevraagde planningsadviezen.
1. Vrijwilligersbeleid en mantelzorg (werkgroep WMO leiding en overleg met beleidsambtenaren Evelien Klunder en/of Rianne Haverink opnemen i.v.m. organisatie drie bijeenkomsten met inwoners in Dalfsen, Lemelerveld en Nieuwleusen)
  2. Welzijnsbeleid (werkgroep WMO leiding, Rianne Haverink beleidsambtenaar)
  3. Evaluatie SKT en CJG (geen direct advies gevraagd maar wel meedenken gevraagd, contact met Inge Nooijen; leiding bij werkgroep WMO)
  4. Toekomst Openbaar Vervoer en in het bijzonder doelgroepen vervoer (leiding WMO werkgroep, vooroverleg met beleidsambtenaar, deelname bijeenkomst 2 april)
  5. Jeugdhulpverordening (leiding werkgroep Jeugd, beleidsambtenaar Jurgen Goeijer)
  6. Inkoopkader WMO (leiding werkgroep WMO)
  7. We Helpen (leiding werkgroep WMO)
- b. Eerste discussie over prioritering en planning ongevraagde adviezen 2015**  
Tijdens de volgende vergadering bekijken we of de lijst met gevraagde planningsadviezen voldoende is of dat er nog belangrijke thema's zijn waar we ongevraagd advies over geven.
- c. Uit het beleidsoverleg projectgroep 3-D gemeente Dalfsen van 2 maart jl:**  
Xanter heeft een gesprek gehad met de ambtelijke organisatie van de gemeente. Zij hebben de lange termijn agenda van de gemeente doorgenomen. Er zijn diverse thema's waarover de participatieraad kan adviseren. Mantelzorg en vrijwilligersbeleid, toekomst openbaar vervoer, welzijnsbeleid, Jeugdhulp verordening, Inkoopkader Wmo en We Helpen.  
Xanter heeft ook gesproken met Wethouder Ruud van Leeuwen: Hij geeft aan dat het prettig zou zijn wanneer de participatieraad meedenkt over: De Stichting Dalfsen Werkt, de jongeren die voorheen onder de Wajong vielen, de relatie tussen jeugdhulp en participatie, de relatie

tussen participatie en vrijwilligerswerk, de relatie tussen mantelzorg en jeugdigen en de relatie tussen vrijwilligerswerk en participatie. Deze thema's worden geagendeerd op de vergadering van de werkgroepen jeugd en participatie.

**d. Mantelzorg (o.a. terugkoppeling voorzitter gesprek met beleidsmedewerker Dalfsen 27 feb):**

De participatieraad organiseert drie bijeenkomsten over mantelzorg en vrijwilligersbeleid met ondersteuning van gemeente. Dit geeft de participatieraad een andere positie en mogelijk komen er ook andere signalen dan wanneer de gemeente dit organiseert. De werkgroep WMO pakt dit op maar zal versterkt worden met leden van andere werkgroepen. Vanuit de werkgroep WMO zal er één persoon worden aangewezen die alle drie de bijeenkomsten leidt.

**e. Ouderen:** Mevr. v/d Kamp wil graag in gesprek met een groep ouderen over wie zij zich zorgen maakt. Zij vindt dat de doelgroep onvoldoende bezig is met belangenbehartiging van ouderen. Xanter geeft aan dat de participatieraad graag op de uitnodiging ingaat wanneer mevr. v/d Kamp enkele ouderen bijeen weet te brengen. De participatieraad wil graag signalen ontvangen van ouderen. Er zijn ouderen die slapeloze nachten hebben n.a.v. het keukentafelgesprek. Met deze ouderen wil de participatieraad graag in gesprek. Signalen kunnen een nieuw thema vormen voor de participatieraad.

**f. Welzijnsvisie:** De participatieraad mag meedenken vanuit cliëntperspectief in het voortraject. Er wordt aangegeven dat (net als bij het mantelzorg en vrijwilligersbeleid), bijeenkomsten door de participatieraad georganiseerd kunnen worden. De leden geven aan dat we niet teveel hooi op onze vork moeten nemen. Daarom besluit de participatieraad om eerst te kijken hoe het verloopt met de mantelzorgbijeenkomsten. Dit onderwerp wordt opgepakt door de werkgroep WMO, aangevuld met leden uit andere werkgroepen.

**g. Vervoer:** De bijeenkomst 2 april is besproken bij ingekomen post.

**h. Evaluatie centrum jeugd en gezin en sociale kernteams:** De gemeente wil graag dat de participatieraad hierover meedenkt. De gemeente vindt het nog te vroeg voor een advies.

**i. Armoedebeleid:** Signalen over dit onderwerp blijven belangrijk. De gemeente verwacht dat dit onderwerp actueel blijft.

**j. Regionale onderwerpen:** Dit onderwerp wordt voor dit moment geparkeerd.

**k. Kwaliteitsinstrumenten:** Annemie geeft aan dat zij bij een bijeenkomst is geweest over de menselijke maat. Gemeenten leggen aanbieders vaak op welk kwaliteitsinstrument zij moeten gebruiken. Annemie, Henk en Gerda willen graag in gesprek met Ellen van Assem (beleidsmedewerker gemeente Dalfsen) over de kwaliteitsinstrumenten. Onderwerpen die besproken kunnen worden zijn: Zijn de kwaliteitsinstrumenten goed voor elke doelgroep? Meet het voldoende of resultaten behaald worden? Wat zijn de kosten die zorgaanbieders krijgen wanneer zij hierop moeten investeren en is dat het waard? De participatieraad zou hierop graag invloed willen uitoefenen. Anne-Wil neemt contact op met Ellen van Assem, beleidsmedewerker gemeente Dalfsen.

**7. PR en sociale media**

**a. Flyer:** Een drieluik op a4 formaat heeft de voorkeur. De raad maakt de volgende opmerkingen: Er moet worden gelet op de kleurcombinatie zodat het voor slechtzienden ook goed te lezen is. Daarnaast moet gelet worden op de tekst. Er zal een formeel deel geschreven worden en een deel dat begrijpelijk is voor diverse doelgroepen. De foto's op de folder zijn goed. Zo kunnen burgers de leden herkennen. De participatieraad wil de folder huis aan huis verspreiden op een dag dat er geen andere folders bezorgd worden. Anne-Wil neemt contact op met Christiaan Hovestad (Communicatiemedewerker gemeente Dalfsen) voor tips en adviezen. Anne-Wil maakt eerste opzet voor de flyer en Fieke en Robert helpen daarbij. In de vergadering van april komt dit voorstel op de agenda.

**b. PR:** De leden willen graag gebruik maken van de pagina van de gemeente in de Oprechter Dalfser Courant. Anne-Wil overlegt met Christiaan Hovestad of dit mogelijk is.

- c. **Facebook:** Anne-Wil maakt een facebookfanpagina. Fieke, Boudien en Anne-Wil zorgen samen voor de inhoud van de fanpagina.

## 8. Rondvraag

*Inge:* De eerste zaken van de Ombudscommissie zijn in gang gezet. Er is een onafhankelijk telefoonnummer (los van de gemeente) dat mensen kunnen bellen. Zij worden doorgeschakeld naar een bureau dat elke werkdag bereikbaar is. Signalen kunnen doorgegeven worden. Elke vergadering wordt de Ombudscommissie geagendeerd zodat signalen over en weer doorgegeven kunnen worden.

*Gerda:* Wordt het doorsturen van nieuwsberichten als prettig ervaren? Er wordt wisselend op gereageerd. Voorlopen worden de nieuwsitems naar Anne-Wil gestuurd en zij stuurt ze door naar de leden. De leden kunnen dan zelf beslissen wat zij wel en niet lezen.

*Toehoorder mevr. Dijkhof:* Zij vraagt aandacht voor een bijeenkomst op 24 april in Zwolle met als thema "Ruimte voor anders zijn". Dit is een bijeenkomst over psychiatrie, bedoeld voor ervaringsdeskundigen, belangstellenden en organisaties. Zij stuurt de uitnodiging naar Anne-Wil en Anne-Wil stuurt deze door naar de leden.

## 9. Sluiting

Xanter sluit de vergadering om 21.30 af en wenst iedereen wel thuis.

### ACTIELIJST:

Onderwerp	Uitvoerder(s)	Datum gereed
Vervoersbijeenkomst 2 april	Annemie en Anita	2 april
Contact opnemen met de fracties van de VVD en D66	Anne-Wil	12 april 2015
Organisaties benaderen en werkbezoeken inplannen.	Anne-Wil	12 april 2015
Reactie schrijven n.a.v brief van een individu	Gerry en Inge, Anne-Wil zal deze versturen naar de indiener.	12 april 2015
In overleg met de gemeente om te kijken of het budget wat verhoogd kan worden.	Xanter	12 april 2015
Belangrijke informatie/ nieuwsbrieven naar Anne-Wil sturen	Allen	doorlopend
Minimaal één week voor de raads en commissievergaderingen de agenda naar de leden sturen	Anne-Wil	doorlopend
Onderling afstemmen wie naar welke raads- en commissievergadering gaat	Allen	doorlopend
In de werkgroepen wordt besproken of er behoefte is aan scholing.	Allen	12 april 2015
Werkbezoek de Hulstkampen	Fieke en Diny	14 april 2015
Werkbezoek Rosengaerde	Margot, Jaap en Xanter	15 april 2015
Contact opnemen met Stichting Dalfsen werkt voor een werkbezoek.	Anne-Wil neemt contact op met Hans Berends.	12 april 2015

Nagaan met welk onderzoeksbureau de gemeente in zee gaat wat betreft de evaluatie Centrum Jeugd en Gezin i.r.t. sociale kernteam en nagaan welke vragen er worden gesteld	Gerry	12 april 2015
De werkgroep Participatie zal de vraag om op werkbezoek te komen bij Philadelphia in de werkgroep bespreken. Gerda wil eventueel ook wel mee op dit werkbezoek.	Werkgroep Participatie	12 april 2015
Deelname en terugkoppeling naar raad over Cliëntenplatform Jeugd IJsselland	Ariana	doorlopend
Deelname en terugkoppeling naar raad over Regionaal GGZ beraad	Gerry en Gerda	doorlopend
Opzet flyer ontwerpen	Anne-wil maakt een eerste opzet. Fieke en Robert passen dit aan	12 april 2015
Bijeenkomst Greet v/d Kamp over kwetsbare ouderen die ondersteuning nodig hebben en in gesprek kunnen gaan met de leden van de participatieraad	Werkgroep Wmo	onbekend
Elke werkgroep bespreekt met welke instellingen/achterban we contact willen houden. Men kan dan een aantal cliëntenraden “adopter” en jaarlijks tweemaal of vaker contact leggen met deze groep zodat de lijnen kort blijven.	Elke werkgroep	12 april
Navragen wanneer het lidmaatschap van de Koepel van Wmo raden beëindigd kan worden. T.z.t. komt dit punt dan opnieuw op de agenda.	Anne-Wil	12 april 2015
Opzet maken over organiseren inloopbijeenkomst na de zomer 2015	Lidie, Margot en Anita	12 april 2015
Leden van de participatieraad op de hoogte houden van participatieproject Lemelerveld.	Henk den Hollander	doorlopend
Contact ambtelijke 3D groep	Gerry en Xanter	doorlopend
Lijst maken planning gevraagde adviezen 2015 gemeente Dalfsen	Anne-Wil	12 april 2015
Nieuwe welzijnsvisie en de uitvoering van welzijn	Werkgroep Wmo	
Vervoer van doelgroepen en mobiliteit in het algemeen en de toekomst van de Regiotaxi en vervoer naar dagbesteding.	Werkgroep Wmo en Henk den Hollander	
Evaluatie Centrum Jeugd en Gezin i.r.t. sociale kernteam.	Werkgroep Jeugd	
De participatieraad organiseert drie bijeenkomsten over mantelzorg en vrijwilligersbeleid met ondersteuning van gemeente.	De werkgroep Wmo met versterking met leden van andere werkgroepen. Vanuit de werkgroep Wmo zal er één persoon worden aangewezen die alle drie de bijeenkomsten leidt.	

In gesprek met Ellen van Assum over Kwaliteitsinstrumenten	Anne-Wil neemt contact op met Ellen van Assum. Annemie, Henk Schipper en Gerda gaan in gesprek.	
Contact met Christiaan Hovestad over stuk vanuit participatieraad op de gemeentelijke pagina in de Oprechter Dalfser Courant.	Anne-Wil	12 april
Aanmaken facebook fanpagina	Anne-Wil	12 april
Invulling geven aan Facebookpagina	Fieke, Boudien en Anne-Wil	Doorlopend
Werkgroepen: Participatie: 16 maart bij Henk den Hollander Ds. C. Keersstraat 48, 8151 AC Lemelerveld. Wmo: 23 maart bij Jaap van Rijswijk Ruitenborghstraat 89, 7721 BC Dalfsen Jeugd: 24 maart bij Ariana Smallegoor, Sterrebosweg 7, 7722 KG Dalfsen.	Alle werkgroepen met ondersteuning van Gerry	16 maart, 23 maart, 24 maart
Verslag op de website plaatsen	Anne-Wil	Doorlopend
Lijst maken met alle werkbezoeken	Anne-Wil	12 april 2015

### Besluitenlijst

Onderwerp	Datum besluit
Vaststelling Huishoudelijk reglement	9 maart 2015