



**Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Dalfsen
Postbus 35
7720 AA Dalfsen**

Datum: Dalfsen, 27 februari 2017
Kenmerk: U34.2017
Betreft: Advies plan van aanpak 'Thuis in Dalfsen'

Geacht College,

Graag brengen wij als participatieraad Dalfsen advies uit op uw plan van aanpak 'Thuis in Dalfsen'. Als participatieraad zijn wij in een vroeg stadium betrokken en hebben meegedacht hoe vergunninghouders zich thuis kunnen voelen in Dalfsen en volledig mee kunnen doen in onze gemeente. Van de door ons gemaakte opmerkingen vinden we echter weinig terug in dit plan van aanpak. De visie in het plan van aanpak vinden we positief, maar we missen ambitie en vernieuwing in de aanpak voor een betere en snellere integratie van vergunninghouders. We willen u een aantal adviezen meegeven, omdat deze van belang zijn voor een goede integratie.

Hoofdpunten van ons advies zijn:

1. Duidelijk en zichtbaar de regie nemen bij de integratie van vergunninghouders en zo gauw mogelijk te interveniëren in situaties van vergunninghouders die niet kunnen of niet willen.
2. Zet extra in op goede en intensieve taallessen en praktijk oefeningen.
3. Bij de uitwerking van het plan van aanpak steeds vergunninghouders die al langer in Nederland wonen betrekken als ervaringsdeskundigen.
4. Aandacht besteden aan jeugd/oudere jongeren, zorg en ondersteuning voor mensen met heel verschillende achtergrond en gezondheidsproblemen omdat we hiervoor aandacht in het plan van aanpak voor missen.

Nadere opmerkingen ten aanzien van het plan van aanpak

U beschrijft in hoofdstuk 2 de cijfers, achtergronden en relevant samenhangend beleid en met name de situatie in 2012 en 2013. Hier missen we aanvullende cijfers om een goed beeld van de huidige situatie te krijgen. Dat lijkt ons wel nodig om te kunnen sturen en te monitoren. Vragen die daarbij ons inziens van belang zijn: hoeveel vergunninghouders verblijven er in Dalfsen, wanneer zijn ze gekomen, hoeveel doen al vrijwilligerswerk, hebben werk of een werkervaringsplaats, een uitkering of gaan naar school en wat is de uitstroom.

U beschrijft in het hoofdstuk 2.2 landelijke kaders en onderzoek welke afspraken tussen Rijk en VNG gemaakt zijn. We missen in dit plan van aanpak hoe deze in Dalfsen worden geconcretiseerd met de beschreven relevante beleidsterreinen (2.3), met inzet van ervaringsdeskundigen. Dat kan als kwartiermaker in de vorm van vrijwilligers of als werkervaringsplaats/betaalde baan. Zij kunnen ook consulenten werk en inkomen ondersteunen bij intake gesprekken en opstellen ondersteuningsplan.



Graag zien we dat de uitkomsten van het WRR Rapport en rapport Pharos per genoemde aanbeveling concreter aangegeven hoe dat in Dalfsen uitgewerkt wordt. Geef d.m.v. een tijdlijn aan wanneer wat concreet uitgewerkt moet zijn.

4.1.2. Wij adviseren u bij de toewijzing van een woning in het gesprek al inburgering ter sprake te brengen. De bereikbaarheid en plek van de woning in de gemeente kan hierbij bepalend zijn.

Het traject van de begeleiding door Vluchtelingenwerk wordt aangepast naar 18 maanden. Dat juichen wij toe. Toch willen wij u adviseren dit flexibel ook langer aan te bieden, mochten vergunninghouders dat nodig hebben. Inburgering en participatie moeten voorop staan en niet de duur van een traject.

De rol van vrijwilligers van Vluchtelingenwerk is wel erg groot. We adviseren u als gemeente meer regie te nemen op het overzicht van de begeleiding in samenspraak met de vergunninghouder zelf. Ook over welke afspraken er gemaakt worden, zodat alle aspecten van het dagelijks leven bij de inburgering aan bod komen. Daarnaast adviseren wij u bij het monitoren van Vluchtelingenwerk altijd vergunninghouders te betrekken en afspraken te maken over de rapportage. Is deze openbaar en voor de Participatieraad ter inzage?

Vluchtelingenwerk heeft een grote rol in het betrekken en informeren van de buurt bij de komst van de vergunninghouder en hun land van herkomst. Wij adviseren u ook dat de buurt altijd een contactpersoon bij vluchtelingenwerk krijgt waar zij (zo mogelijk anoniem) met vragen terecht kunnen. Stel zonodig een budget beschikbaar voor kennismaking met de buurt (hapje en drankje).

U beschrijft in hoofdstuk 4.2.1. dat de vergunninghouder zelf verantwoordelijk is voor het inburgeringsexamen. Waar kunnen zij terecht als ze ontevreden zijn met het aanbod van taallessen of als dat onvoldoende aansluit bij hun behoefte? Wij onderschrijven uw opmerking dat er meer regie moet liggen op de voortgang van de inburgeringstrajecten en adviseren u goed toe te zien op vraag en aanbod en kwaliteit.

U schrijft dat er door de verhoogde toestroom van vergunninghouders, er voor de consulent werk en inkomen op dit moment weinig tijd is voor een tweede werkintake op korte termijn waarin met de vergunninghouder gekeken wordt naar de toekomst (waar wil de nieuwkomer naar toe? Wat is zijn achtergrond, zijn ervaring, talenten, drijfveren?). Wij adviseren u hierin een inhaalslag te maken op korte termijn door extra inzet van middelen, consultants en ervaringsdeskundigen en elke driemaand een evaluatiegesprek te houden.

Hoofdstuk 4.3, Pagina 18. U constateert dat de NT2 klas in Ommen vol is en dat uitbreiding in de gemeente zelf noodzakelijk is. Wij adviseren u om zowel in Dalfsen als in Nieuwleusen een NT2 klas te starten en hiervoor zonodig zelf financiën ter beschikking te stellen en ook hier gebruik te maken van inzet van ervaringsdeskundigen. Elders zijn al goede ervaringen dat vergunninghouders taallessen geven in de eigen taal (bijvoorbeeld arabisch) aan kinderen om zo ouders te betrekken bij taalonderwijs.



Wat we verder nog missen:

- Aandacht voor gezondheidszorg en aandacht voor trauma's en de afstemming/samenwerking tussen consulenten werk en inkomen en consulenten Wmo en jeugdzorg (taak SKT). Wij adviseren u gerichte en goede zorg en ondersteuning in te kopen voor deze doelgroep en erop toe te zien dat er ook voldoende expertise is voor mensen met een heel verschillende achtergrond en gezondheidsproblemen.
- Aandacht voor opvang van jongeren en 18-plus vergunninghouders op gebied van integratie, huisvesting, lid worden van sportvereniging etc.
- Contact mogelijkheden en gespreksvoering tussen vergunninghouders in het informele circuit. Het welzijnswerk kan hier een faciliterende rol in spelen en vergunninghouders als vrijwilligers in zetten in de eigen wijk/buurt.
- Wat er gebeurt met mensen die in het kader van gezinshereniging in een latere fase in ons land komen en hoe deze groep wordt opgevangen en begeleid? Wij adviseren u hierop gericht beleid te maken.
- Hoe de verschillende initiatieven en werkgroepen betrokken worden bij de uitwerking. Wij adviseren u de inzet en betrokkenheid van deze vrijwilligers organisaties (bijvoorbeeld Humanitas, kerken) meer aandacht te geven. Zij zijn het cement van onze samenleving en zijn daarom gelijkwaardige gesprekspartners.

Suggesties:

- Benoem in het personeelsbeleid van de gemeente de inbreng van vergunninghouders bij beleid en uitvoering. Biedt zelf werkervaringsplaatsen aan en schep nieuwe functies als bruggenbouwer en kwartiermaker. Geef zelf het goede voorbeeld en maak ook afspraken over aannahme van vergunninghouders bij het afsluiten van contracten met maatschappelijk partners en organisaties.
- Betrek meer werkgevers vanaf dag 1 van de inburgering (niet pas na inburgering/examen taal). Stage lopen in de eigen omgeving (bijvoorbeeld buurtsupermarkt) bevordert ook integratie.
- Bespreek met scholen dat vergunninghouders aan de slag kunnen als vrijwilliger en als ondersteuning van nieuwkomers als native speaker.
- Laat de welzijnsorganisaties veel meer sport en cultuurorganisaties betrekken bij de inburgering en/of als vrijwilliger en beloon ze eventueel als ze deze doelgroep laten sporten of als vrijwilliger aannemen (meer subsidie). Vergunninghouders moeten de weg naar de sportverenigingen kunnen vinden en betrek de sportverenigingen daarbij door bijvoorbeeld hun aanbod te presenteren in workshops.
- Zet een Facebook pagina of website op voor vergunninghouders uit Dalfsen, met diverse onderwerpen bijvoorbeeld taal, werk, vrijwilligerswerk, weetjes, in verschillende talen.
- Zet 'oudkomers' in als tolk/vertaler bij diverse buurtkamers.
- Van vergunninghouders mag gevraagd worden dat ze ook ingezet worden bij activiteiten die minder aansluiten bij interesse, opleiding en vaardigheden, als dit hun inburgering kan versnellen.
- Besteed bij alle inburgeringstrajecten naast taal ook veel aandacht aan cultuur (van zowel vergunninghouder als autochtone Dalfsenaar).



De Participatieraad wil graag betrokken blijven bij de uitwerking van dit plan van aanpak. Zij zal zelf ook direct contact houden met vergunninghouders en deelnemen in uw werkgroepen rondom vergunninghouders. Daarnaast zullen een aantal vergunninghouders deelnemen aan de werkgroepen van de participatieraad en wij streven ernaar dat één van hen lid wordt van de participatieraad.

Tot besluit

Voor een goede integratie is het van belang dat vergunninghouders zo snel mogelijk meedoen door een goede en intensieve taalopleiding te volgen, door zich in te zetten voor (vrijwilligers)werk, door deel te nemen aan sociaal- en maatschappelijk gebeuren. Daarnaast dient hem/haar duidelijk te worden wat er van hem/haar wordt verwacht in de Nederlandse samenleving. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de persoonlijke beleving van de vergunninghouder ten aanzien wat er van hem of haar wordt verwacht. Ons advies aan de gemeente is om hier de regie in te nemen en de vergunninghouder die al wat langer in ons land verblijft bij de activiteiten te betrekken.

Mocht dit advies aanleiding geven tot vragen, dan zijn wij graag bereid tot een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Xanter Wilhelm,
Voorzitter Participatieraad Dalfsen