



Aan het College van burgemeester en wethouders Dalfsen
Postbus 35
7720 AA Dalfsen

Datum: Dalfsen, 16 januari 2017
Kenmerk: U10.2017
Betreft: Burgerinitiatief 'Het Zorgcafé'

Geacht College,

In juli 2016 heeft de Participatieraad het burgerinitiatief van 'Het Zorgcafé' bij u ter ondersteuning aanbevolen.

De Participatieraad heeft 'Het Zorgcafé' op de voet gevolgd. Initiatiefnemers en bezoekers van 'Het Zorgcafé' constateren dat er sprake is van een geslaagde pilot. De initiatiefnemers hebben laten zien dat het mogelijk is ontmoeting, verbinding en ontspanning van mantelzorgers en zorgvragers centraal te stellen. Er wordt invulling gegeven aan eigen kracht en regie van burgers. Ervaringsdeskundigheid staat daarbij centraal.

Het lijkt er op dat dit initiatief kostenbesparend werkt omdat er binnen de vrijwilligersgroep veel problemen in een voortraject worden opgelost op basis van gedeelde ervaring. De drempel om een vraag te stellen is laag. Soms ook worden problemen in dit voortraject nog niet geheel opgelost maar wordt de hulpvraag duidelijker zodat het risico kleiner wordt om in een verkeerd traject terecht te komen.

De Participatieraad heeft sterk de indruk dat de gemeente en de welzijnskoepel (bij monde van een SMON-medewerker) ook positief staat ten aanzien van dit mooie voorbeeld van een burgerinitiatief.

In 2017 is er sprake van een mogelijkheid tot voortzetting en/of tot subsidie aanvraag voor een innovatief project. De initiatiefnemers moeten daarvoor aanvragen in gang zetten maar hebben daarmee geen ervaring. De gemeente heeft daarom SMON aangesteld als ondersteuner. Die ondersteuning is wellicht ook gewenst bij de nieuwe aanvragen.

De Participatieraad wil drie punten onder uw aandacht brengen:

1. Tijdens een overleg met de initiatiefnemers en de SMON-medewerkers heeft de Participatieraad geconstateerd dat het niet duidelijk is wat de kaders zijn van de ondersteuning door SMON. De Participatieraad adviseert om de richtlijnen voor deze ondersteuning helder te communiceren met de SMON en de initiatiefnemers om

verwarring en verkeerde verwachtingen vanuit beide partijen te voorkomen. Daarnaast adviseert de Participatieraad om vanuit de gemeente een vinger aan de pols te houden wat betreft de ondersteuning om zo de juiste ondersteuning te waarborgen.

2. Vanwege de onduidelijke vorm van ondersteuning en de daardoor gemiste voortvarende aanpak van het opzetten van een structurele organisatiestructuur en meerjarenvisie willen we u adviseren de termijn van de pilot te verlengen.
3. 'Het Zorgcafé' is erg gehecht aan een locatie in het dorp. Dat is praktisch voor de mantelzorger. Het maakt het voor de doelgroep gemakkelijk om even binnen te lopen tijdens bijvoorbeeld het boodschappen doen. Een locatie in het centrum is bijna altijd particulier en daarmee extra duur. Dit maakt toekenning van subsidie extra ingewikkeld. De Participatieraad adviseert de gemeente om naar de initiatiefnemers een duidelijke uitspraak te doen over de kaders waarbinnen het initiatief ondersteund kan worden. Een mogelijkheid die daarbij voor de hand ligt is het loskoppelen van het draagvlak voor het betreffende initiatief en de locatie. Duidelijkheid over gemeentelijk draagvlak geeft de initiatiefnemers een kans om zich daarna opnieuw te bezinnen op een locatie.
4. Er zijn al veel goede initiatieven in de gemeente Dalfsen. Daarom adviseert de Participatieraad dat er gestreefd moet worden naar een brede samenwerking zodat men ondersteunend aan elkaar kan werken. Hierbij kan o.a. gedacht worden aan samenwerking met de mantelzorgwerkgroepen, het Alzheimercafé en de mantelzorgcoach.

Met vriendelijk groet,

Xanter Wilhelm,
Voorzitter Participatieraad Dalfsen