

Verslag Participatieraad Dalfsen 7 november 2016 19:30

't Witte Peerd Westeinde 5 7711 CH Nieuwleusen

- **Opening**

Xanter opent de vergadering en heet allen welkom.

- **Mededelingen & vaststellen agenda**

- In december verwelkomen we Sandra Westerik als nieuw lid, zij volgt Gerda Brantenaar op.
- De begroting van de Participatieraad 2017 / 2018 komt in december 2016 op de agenda en wordt in januari 2017 binnen de gemeente Dalfsen besproken.
- Op 3 oktober heeft de Participatieraad gebrainstormd over mogelijke thema's van burgerparticipatie voor 2017. Een afvaardiging van de Participatieraad zal hierover verder brainstormen op 16 januari bij Ariana thuis. Dit onderwerp komt in januari terug op de agenda van de Participatieraad.

- **In gesprek met Irma Hegeman, Coördinator Welzijn SWOL Lemelerveld**

Irma Hegeman is coördinator Welzijn bij Stichting Welzijn Ouderen Lemelerveld (SWOL). De stichting werkt niet alleen voor ouderen. Eind november 2016 zal bekend worden of er een brede lokale welzijnsorganisatie wordt opgericht met SWOL, SMON Welzijn en Landstede Welzijn. Dit is een wens van de gemeente.

Er komt een gezamenlijk werkplan. Een onderdeel van het werkplan is mantelzorgbeleid. De mantelzorgconsulent en de mantelzorgmakelaar geven samen uitvoering aan het werkplan mantelzorgbeleid. De mantelzorg makelaar is overstijgend bezig met allerlei zaken rondom mantelzorg. Denk hierbij aan wet en regelgeving, waar liggen behoeften van mantelzorgers, mantelzorg vriendelijke bedrijven etc. De mantelzorgconsulent houdt zich bezig met de ondersteuning van mantelzorgers. Mevrouw van de Kamp (toehoorder) heeft de Participatieraad in de vergadering van augustus gevraagd om kritisch te kijken naar dit werkplan. De Participatieraad had dit toen nog niet ontvangen. De Participatieraad wil graag betrokken worden bij de uitvoering en ontvangt daarom graag alle relevante stukken. Het werkplan is nu definitief en gaat ter goedkeuring naar de gemeente. Irma Hegeman stuurt het werkplan en gaat naar de leden.

Er wordt gevraagd of vrijwilligerswerk ook bij deze brede welzijnsorganisatie wordt neergelegd. Irma geeft aan dat Landstede daarvoor een werkplan geschreven heeft. Deze is eveneens definitief en moet nog door de gemeente worden vastgesteld.

- **In gesprek met Nathalie Verbeeck**

- Op punt zeven van de agenda staat de evaluatie van de Participatieraad. Omdat dit overlappend is met punt vier van de agenda besluiten we deze samen te voegen. Combineren van de beleidsplanning van de gemeente met de aanbevelingen uit het onderzoek van HHM over het functioneren van de Participatieraad.
- Omdat het belangrijk is dat binnen het sociaal domein daadwerkelijk een transformatie plaatsvindt gaat een aantal leden van de Participatieraad en Nathalie Verbeeck op 25 november brainstormen over mogelijke onderwerpen voor 2017 die in gezamenlijkheid aandacht verdienen.
- Belangrijk hierbij is de rol van de Participatieraad. Enerzijds willen we transformeren, vernieuwend denken, meedenken op thema's en vooral de stem van de burger inbrengen. Anderzijds willen we reactief reageren. Omdat de participatieraad niet alles kan zal ze een planning maken wat onze aandacht krijgt in 2017. Thema's die genoemd worden zijn eenzaamheid, statushouders, mobiliteit en vervoer, kwaliteit van leven, wonen, vrijwilligers en toegankelijkheid. Deze thema's zijn de drie wetten van het sociaal domein overstijgend.

- De voorbereidingsgroep maakt een voorstel met een speerpunten. Alle leden kunnen tot 23 november thema's mailen naar Anne-Wil. Zij verzamelt deze en stuurt ze naar de voorbereidingsgroep. Zij doen een voorstel voor een aantal thema's waarop we ons gaan richten in 2017. Ook stellen zij vast op welke onderwerpen we reactief gaan reageren.
- Er is binnen de gemeente nog geen planning voor 2017. Zodra deze er is mailt Nathalie deze naar de Participatieraad.

Het onderwerp vervoer wordt hier nog aan de orde gesteld: Diny en Margot zijn naar een regionale bijeenkomst geweest. Burgers die te maken hebben met een Wmo-vervoersregeling worden per brief op de hoogte gebracht van veranderingen. Hierin staat ook contactgegevens waar burgers met hun vragen terecht kunnen. Daarnaast organiseert de gemeente informatiebijeenkomsten. De gemeente bereidt zich voor op de aanbestedingen van 2019. Uitgangspunt is een efficiëntere uitvoering van het vervoer, zodat mensen minder lang hoeven te wachten en zaken praktisch worden georganiseerd. Het thema vervoer zou daarom ook een thema kunnen zijn waar de Participatieraad mee aan de slag gaat.

Burgers die gebruik maken van Wmo vervoer zijn vaak kwetsbaar en afhankelijk van dit vervoer. Er moet een goede klachtenafhandeling zijn, liefst bij één punt, onafhankelijk van de gemeente.

Ook wordt het onderwerp Mantelzorgcompliment hier aan de orde gesteld: de gemeente reikt bonnen uit aan mantelzorgers in de gemeente Dalfsen. Deze bonnen kunnen mantelzorgers bij lokale ondernemers inleveren. Ook kan men ondersteuning van de mantelzorgmakelaar ontvangen. Het voorstel over het mantelzorgcompliment is aangenomen door de gemeenteraad.

- **Inspreken toehoorders**

Er wordt geen gebruik gemaakt van het inspreekrecht.

- **Terugkoppeling gesprek Evelien Klunder**

Diny en Lidie zijn in gesprek geweest met Evelien Klunder. We nemen de onderstaande twee besluiten die middels een brief ook formeel aan de gemeente wordt gecommuniceerd

- De participatieraad wil jaarlijks een gevraagd advies geven over de uitvoering van het welzijnsbeleid. De gemeente ontvangt het werkplan van het welzijnswerk. Op basis hiervan vraagt zij de participatieraad om een advies; waar mogelijk gericht op een specifiek onderwerp.
- De participatieraad zal geen advies geven over de toekenning van aanvragen binnen de regeling innovatieve preventie projecten.

Verder aan de orde gesteld:

- De gemeente wil weten of het nodig is om vrijwilligers apart te waarderen en zo ja, welke manier het beste is. Anne-Wil stelt vijf vragen op die de leden aan vrijwilligers zullen stellen en leveren de antwoorden hierop voor 18 december aan bij Anne-Wil, die deze bundelt.
- Het vraagstuk – vertegenwoordigt de participatieraad alle inwoners van de gemeente – kwam op tafel. In januari bespreekt de Participatieraad of we in gesprek gaan met Ferece van Damme over nieuwe werkwijzen en strategieën.

- **Evaluatie Participatieraad, Rapportage HHM**

Is besproken bij punt vier.

- **Uit de Participatieraad, rapportage uit**

- Werkgroep WMO
- Reactie mevr. v.d. Kamp op de mantelzorg nota is besproken.
- PGB versus ZIN: naar aanleiding van de bijeenkomst heeft Diny Laarman een column en een advies geschreven.
- Zorgcafé: de pilot is voor 3 maanden. Eigenlijk is dit te kort voor een pilot. Men is hard aan het pionieren en aan het kijken naar goede voorbeelden. Het is een mooi burgerinitiatief en dat moet het ook blijven. De samenwerking met bijvoorbeeld de plaatselijke werkgroepen mantelzorg kan beter. Janny neemt dit punt mee naar de initiatiefnemers van het Zorgcafé. Als Participatieraad houden we een vinger aan de pols richting gemeente dit voor een langere tijd te ondersteunen zoals ook in ons eerdere advies is verwoord.

- Werkgroep Jeugd
- Rianne regelt binnenkort een afspraak met de verpleegkundige van het consultatiebureau om zaken door te spreken rondom jeugd.
- Ariana is aanwezig geweest bij het Regionaal Cliëntenplatform Jeugdhulp+. Dit is een bijeenkomst met adviesraden en ouders /pleegouders. De lokale toegang van de gemeenten tot jeugdhulp is besproken. In Dalfsen zijn 3 jeugdconsulenten in de gemeente vanuit het oude bureau jeugdzorg. Als een burger een vraag heeft wordt deze eerst verwezen naar de instellingen die bekend zijn bij deze burger (bijv. CJG). Bij ingewikkeldere zaken krijgt men hulp van de jeugdconsulenten. De samenwerking onderling komt op gang en de lijnen zijn kort. De samenwerking met het onderwijs kan beter.
- De werkgroep Jeugd had de regionale visie jeugdhulp niet via de gemeente ontvangen. De werkgroep stelt een mail hierover op en Anne-Wil zal deze namens de Participatieraad verzenden naar Willeke Jonker.

- Werkgroep Participatie
- Statushouders: er zijn inwonersbijeenkomsten georganiseerd door de gemeente over de locatietoewijzing. Dit heeft in sommige kernen tot onrust geleid.
- De gemeente wil ook inwonersbijeenkomsten om te praten over integratie en inburgering en wat er beter kan. Deze zijn op 23 en 30 november en 8 december in de kernen Nieuwleusen, Dalfsen en Lemelerveld. Hierin krijgt de Participatieraad een nadrukkelijke rol.
- Als voorbereiding op die bijeenkomsten is er op 28 oktober een ontmoeting geweest met 13 Statushouders in het Zorgcafé van Dalfsen. Zij deden hun verhaal wat goed ging en minder goed en wat verbeterd kan worden als het gaat om integratie. Xanter en Henk Schipper zijn aanwezig geweest bij. Daar zijn diverse signalen besproken. De gemeente zou meer taallessen aan moeten bieden aan statushouders, zodat zij sneller kunnen integreren en korter gebruik maken van de bijstand. We hebben de gegevens van de aanwezigen en kunnen hen betrekken wanneer we vragen omtrent dit onderwerp hebben.
- DalfsenWerkt: De enquête is moeilijk te begrijpen. Dit heeft de werkgroep Participatie aangegeven. De gemeente geeft aan dat dit geen probleem is omdat zij met mensen in gesprek gaan en dan onduidelijkheden kunnen uitleggen.

- De werkgroep participatie gaat zelf ook werkbezoeken afleggen.
- **PR en sociale media**
- Vrijwilligersmarkt: Anne-Wil meldt de Participatieraad aan voor de vrijwilligersmarkt. Anne-Wil stemt met Xanter, Boudien en Bart af over de invulling van deze middag.
- Boudien, Bernhard, Fieke en Anne-Wil hebben gebrainstormd over de PR. Website, logo, folder en Facebook zijn besproken. Zie voor meer informatie het bijgevoegde verslag.
- **Ingekomen post**
De ingekomen post wordt ter kennisgeving aangenomen.
- **Rondvraag**
- 19 december: aandacht besteden aan kennismaking met nieuwe leden. Anne-Wil en Gerry bereiden dit voor.
- Op 28 november om 21.00 uur komt op Ned. 2 “Zorgen om Daan”. Een ervaringsverhaal van een moeder om haar gehandicapte zoon. Zie <http://pers.kro-ncrv.nl/programmas/documentaires/kro-ncrv-2doc-zorg-om-daan>
- 19 december neemt de Participatieraad afscheid van Jaap, Gerda en Annemie. Iedereen is om 17.30 welkom bij de Westermolen in Dalfsen. Anne-Wil mailt t.z.t. de details.
- **Sluiting**
Xanter sluit de vergadering af en wenst allen wel thuis.

Actielijst

| Onderwerp | Uitvoerder(s) | Datum gereed |
|---|--|--------------|
| Tijdens werkbezoeken een foto maken voor sociale media | Allen | n.v.t. |
| Vervolg 3 oktober | Xanter, Ariana, Gerda, Janny | 16 januari |
| Brainstormen speerpunten 2017 | Xanter, Boudien, Lidi, Annemie, Gerry en iedereen die verder nog wil. | 25 nov |
| Aanleveren speerpunten | Allen, en Anne-Wil bundelt en verzendt het naar de voorbereidingsgroep. | 23 nov |
| 5 vragen opstellen die leden aan vrijwilligers kunnen stellen | Anne-Wil | Nov |
| Vragen stellen aan vrijwilligers | Allen | 18 dec |
| Mail opstellen Willeke Jonker regionale visie | Werkgroep jeugd en Anne-Wil verzendt de mail. | 19 de |
| PR begroting opstellen | Bernhard | Nov |
| Vrijwilligersmarkt | Boudien, Xanter en Bart. Anne-Wil meldt de Participatieraad aan voor de markt. | Nov |
| 19 dec voorbereiden etentje | Anne-Wil | Nov |

| | | |
|---|-------------------|-----|
| Inhoudelijk (kennismakingsronde etc voorbereiden) | Gerry en Anne-Wil | Nov |
| Lijst maken wie wanneer wat op facebook plaatst | Anne-Wil | Dec |