

## **Verslag Participatieraad Dalfsen 16 februari Noaberhuus Dalfsen**

### **Aanwezig:**

Xanter Wilhelm, Annemie Lepelaars, Inge Batterink, Jaap van Rijswijk, Gerda Brantenaar, Anita Vulkers, Fieke Bijlenga, Boudien Rijpkema, Lidie Janssen, Henk den Hollander, Diny Laarman, Rianne Zwep, Ariana Smallegoor, Margot Meijer, Henk Schipper, Robert Pet, Gerry Vrielink en Anne-Wil Lensen

- **Opening**

Xanter opent de vergadering om 19.30 uur en heet iedereen van harte welkom.

- **Mededelingen & vaststellen agenda**

- Er wordt aangegeven dat het belangrijk is om de vergaderingen ook te publiceren in bijvoorbeeld de Dalfserkrant en de Dalfser Marskramer. Wellicht zou het ook in de gemeentepagina van de Oprechte Dalsse Courant kunnen. Deze komt in de gehele gemeente. Inge en Henk den Hollander stellen samen een lijst op zodat de PR van de Participatieraad kan verbeteren. De lijst sturen ze naar Anne-Wil en zij zorgt ervoor dat de kranten e.d. op de hoogte worden gebracht van de vergaderingen van de Participatieraad.
- Xanter heeft enkele aanvullingen in de agenda; deze zullen tijdens de vergadering besproken worden.

- **Huishoudelijk reglement**

Het huishoudelijk reglement wordt besproken. De aanvullingen en aanpassingen die de leden naar voren brengen zal Anne-Wil verwerken in het reglement en voor de volgende vergadering meezenden naar alle leden. Deze kunnen dan nog reageren en tijdens de volgende vergadering van 9 maart 2015 zal het reglement worden vastgesteld.

- **Uitwerking 31 januari (eerste informatie- en cursusdag Participatieraad)**

- Uitwerking 31 januari: Iedereen heeft opmerkingen kunnen mailen en het bestand is aangepast.
- Werkbezoeken: Er is een top 6 van werkbezoeken opgesteld die we het komende halfjaar willen bezoeken. Anne-Wil zal de organisaties benaderen en werkbezoeken inplannen. Daarnaast is het wenselijk dat er ook cliëntenraden of cliënten aanwezig zijn tijdens het werkbezoek, zodat de participatieraad met burgers in contact kan treden. Anne-Wil zal hiermee rekening houden bij het benaderen van de organisaties / instellingen.

Verder wordt de vraag gesteld hoe we de werkbezoeken moeten continueren. Daarop wordt aangegeven dat we een spreekuur of rondetafelgesprek kunnen organiseren. Het is de bedoeling dat burgers en organisaties ons kunnen vinden. Dit moet dan wel duidelijk in het werkbezoek aangegeven worden. Er wordt voorgesteld een lijst te maken van punten en vragen die in elk geval aan de orde moeten komen tijdens een werkbezoek zo creëren we eenduidigheid en kunnen uitkomsten met elkaar vergeleken worden. Anne-Wil maakt een opzet voor een dergelijke lijst. Toevoeging Xanter: De raad zou een planning van werkbezoeken per half jaar kunnen maken en die openbaar op de site in de krantjes maken. Ook is van belang dat de opbrengst van een werkbezoek voor onze raad inhoudt dat we in contact gekomen zijn met cliënten

en cliëntenraden en die aan onze raad weten te verbinden, dit zou ook kunnen gelden voor individuele burgers/cliënten/zorgvragers.

- Uitleg over de website : Xanter geeft als tip om eens te kijken hoe iets op de website geplaatst moet worden en of de leden dit zelf kunnen. Als er vragen zijn kan men Anne-Wil benaderen.
- Presentaties 31 januari. Deze zijn ter kennisneming en worden niet besproken.
- **Eerste bevindingen + ingekomen en uitgaande post**
- Participatieproject Lemelerveld: Het is een mooi initiatief. Er wordt besloten om hier nu nog niet op werkbezoek te gaan aangezien er al veel werkbezoeken worden ingepland en dit project nog in de opstartfase zit. Daarnaast zijn er meerdere goede initiatieven gestart. We zullen goed moeten kijken wanneer we waar naar toe gaan. Henk den Hollander houdt ons op de hoogte van dit project. Anne-Wil neemt contact op met Marcel Reimink om aan te geven dat we nu nog niet op werkbezoek komen maar het initiatief wel toejuichen.
- Enquête Koepel van Wmo-raden: Een aantal leden heeft deze enquête ingevuld. De koepel levert interessante informatie. De kosten zijn 150 euro. Voor een deel wordt hetzelfde aangeboden door het programma Aandacht voor Iedereen. Die informatie krijg je dus ook zonder lidmaatschap. De participatieraad zal moeten kijken wat de meerwaarde is en of dit opweegt tegen de kosten en of we niet via andere media en nieuwsbrieven niet tot die kennis toegang hebben. Op de volgende vergadering komt dit punt terug op de agenda.
- Belangrijke informatie/ nieuwsbrieven kunnen naar Anne-Wil verzonden worden. Dan stuurt zij het door naar de leden. Als voorbeelden worden het GGZ (Geestelijke gezondheidszorg) beraad en het LCR (Landelijke Cliëntenraad) genoemd. De leden kunnen zelf de afweging maken of ze de nieuwsbrieven willen doorlezen.
- Uitnodiging om op werkbezoek te komen bij Balans Fysiotherapie & Fitness en de Borgh: Hoewel het interessant is en men graag op werkbezoek zou gaan hebben nu een aantal andere werkbezoeken prioriteit. Wel wordt aangegeven dat de participatieraad voor de zomer een inloop voor burgers en instellingen wil organiseren. Anne-Wil geeft dit door aan de eigenaar van Balans Fysiotherapie & Fitness en de Borgh.
- Ervaring toegang WMO en jeugdzorg: In Dalfsen zijn de ervaringen positief. Met name over de Wmo. Het keukentafelgesprek gebeurt zorgvuldig. Bij jeugdzorg is het minder inzichtelijk omdat het vanuit de regio gebeurt, maar er lijkt een adequate afwikkeling te zijn.
- **Raadsvergaderingen en commissievergaderingen:**  
Anne-Wil maakt een overzicht welke onderwerpen wanneer besproken worden en afhankelijk daarvan stemmen de leden onderling af wie er gaat. We constateren als raad dat beide vergaderingen van de gemeente ons informatie en beleidsinvloed bieden, ook in relatie tot onze advisering. Deze leden koppelen dit terug naar de overige leden. Anne-Wil vraagt de raadsagenda op bij de gemeente.
- **Gemeentelijke agenda en agenda participatieraad:**
- Beleidsagenda gemeenten en beleidsagenda Participatieraad Dalfsen: Xanter heeft een gesprek gehad met Jan Derksen, manager afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling van

de gemeente. De gemeente heeft een ambtelijke 3D projectgroep. Zij hebben periodiek overleg. De participatieraad kan daarbij aanwezig zijn op thema's die voor de participatieraad interessant zijn. De participatieraad moet er wel voor waken onafhankelijk te blijven, maar het is wel belangrijk om zo vroeg mogelijk betrokken te worden bij belangrijke thema's. Namens de raad zullen de voorzitter en Gerry Vrieling deze projectgroep-bijeenkomsten bijwonen.

- De gemeenteraad wordt elk kwartaal geïnformeerd over de voortgang van de transitie en transformatie van de 3D 's. De verslagen hiervan wil de participatieraad ook graag ontvangen. Anne-Wil vraagt deze op bij de gemeente. Naast de ambtelijke 3D projectgroep is er ook een 3D commissie door de gemeenteraad ingesteld om vooral te functioneren voor signalen van individuele kwetsbare burgers. Daar zit o.a. Inge Batterink in. Als participatieraad zijn we daar blij mee omdat we op deze manier nauw verbonden blijven. Deze 3D commissie gaat in elk geval de komende twee jaar individuele gevallen van burgers behandelen.
- Nieuw beleid t.a.v. mantelzorgers en vrijwilligers(werk): Vrijdag 27 februari om 10 uur vindt een voorgesprek met een aantal leden van de participatieraad en de gemeente plaats. In maart wil de gemeente een aantal bijeenkomsten beleggen. Inge geeft aan dat er ook een gesprek met de mantelzorgwerkgroepen zal plaatsvinden. Xanter checkt of dit dezelfde bijeenkomst is en koppelt dit terug naar Inge. Vanuit de participatieraad doen Xanter, Gerda en Rianne mee aan het voorgesprek.
- Nieuwe welzijnsvisie en de uitvoering van welzijn: De werkgroep Wmo pakt dit onderwerp op. Vervoer van doelgroepen en mobiliteit in het algemeen en de toekomst van de Regiotaxi en vervoer naar dagbesteding: De werkgroep Wmo zal zich hierover buigen. Ook Henk den H wil daar graag bij betrokken worden.
- Het is belangrijk dat de werkgroepen WMO, Jeugd en Participatie ook hun vergaderingen als inhoudelijke werkgroep gaan plannen. Deze vergaderingen kunnen plaatsvinden bij iemand thuis. Anne-Wil doet een aantal datavoorstellen. Onder leiding van Gerry zullen deze vergaderingen plaatsvinden.
- Evaluatie Centrum Jeugd en Gezin i.r.t. sociale kernteam: Gerry gaat na met welk onderzoeksbureau de gemeente in zee gaat en welke vragen er gesteld zullen worden. De gemeente moet zelf het onderzoek doen, maar de participatieraad wil graag invloed hebben op het type vragen die gesteld worden. De werkgroep Jeugd pakt dit thema op.
- Armoedebeleid: De WMO-raad heeft dit als laatste advies nog afgehandeld. Dit thema wordt vanavond in de gemeenteraad besproken en zal de volgende keer opnieuw op de agenda komen.
- Regionale onderwerpen: Er zijn diverse interessante regionale onderwerpen waar we ons op kunnen richten. De regionale jeugdzorg is daarvan een voorbeeld. Er is een Regionaal Cliëntenplatform Jeugd IJsselland dat 5 maal per jaar bijeen komt. Anne-Wil zal de leden van de participatieraad hierover informeren. Ariana geeft aan deel te willen nemen aan dit platform. Daarnaast is beschermd wonen ook een regionaal thema. Er vindt een regionaal

overleg GGZ plaats. Gerry en Gerda zijn daar bij betrokken. Zij zullen ons op de hoogte houden.

- Thema jeugd en drugs: Tijdens de gesprekken met de fractie Gemeentebelangen kwam dit thema aan de orde. Het is een onderwerp dat al lang speelt. De participatieraad wil ook graag bij deze doelgroep in beeld komen. Dit zou kunnen door bijvoorbeeld Facebook en Twitter. Daarnaast wordt besloten een flyer te maken. Fieke, Robert en Anne-Wil maken een opzet hiervoor.
- Ouderen: Xanter is gebeld door een oudere dame. Zij wil een aantal ouderen bijeen brengen waarvan zij vindt dat die kwetsbaar zijn en hulp en ondersteuning nodig hebben zodat de participatieraad in gesprek kan gaan met oudere burgers. Anne-Wil neemt contact op.
- Kwaliteitsinstrument van de gemeente: Om te sturen op kwaliteit kan de gemeente diverse kwaliteitsinstrumenten inzetten. Gerry geeft aan dat gemeenten in gesprek zijn met aanbieders van deze instrumenten. Er zijn vele soorten kwaliteitsinstrumenten. HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) en de menselijke maat (opgezet door Arcon) zijn daarvan voorbeelden. Is er bij de gemeente al bekend welke zij gaat gebruiken? De participatieraad wil daarbij graag betrokken worden. Wellicht kan de raad adviseren welk kwaliteitsinstrument voor welke doelgroep ingezet kan worden. De leden koppelen terug wat zij vanuit hun netwerk te horen krijgen over kwaliteitsinstrumenten en welke goed werken voor diverse doelgroepen. Anne-Wil vraagt na bij de gemeente met welke aanbieders zij gesprekken voeren en welke kwaliteitsinstrumenten zij in willen zetten.
- **Rondvraag**
- Vanuit de Wmo-raad waren mensen afgevaardigd vanuit een bepaalde doelgroep en achterban. In de nieuwe participatieraad is dit niet meer het geval. Het cluster mantelzorg maakte zich hierover zorgen en heeft Inge benaderd. Inge is op persoonlijke titel een gesprek aangegaan. Zij geeft aan dat dit wellicht bij andere doelgroepen ook kan spelen. Voor de raad is het van groot belang in contact te blijven met deze achterbannen en hoe we hier op een goede wijze invulling aan kunnen geven.
- Henk: Het is belangrijk dat de locatie waar de participatieraad vergadert, ver van te voren bekend is. De vergadering is het eens met Henk en vraagt Anne-Wil een jaarschema op te stellen en daarbij ook rekening te houden met de grootte van de vergaderruimte.
- Rianne geeft aan dat huisartsen zorgen hebben over de bereikbaarheid van het sociale kernteam.
- De ouderenbonden willen de flyer van de participatieraad ook graag ontvangen wanneer deze klaar is. Er wordt afgesproken de flyers breed te verspreiden.
- De notulen kunnen onder voorbehoud meegezonden worden naar de belangstellenden die de agenda van de participatieraad ontvangen. De notulen mogen dan nog niet op de website. Dit gebeurt wanneer deze zijn vastgesteld in de daaropvolgende vergadering.
- **Sluiting:**  
Xanter sluit de vergadering om 21.15 af en wenst iedereen wel thuis.

ACTIELIJST:

Onderwerp	Uitvoerder(s)	Datum gereed
Lijst opstellen zodat de PR van de Participatieraad kan verbeteren en Anne-Wil de agenda van de participatieraad breed kan verspreiden	Inge en Henk den Hollander	2 maart 2015
Huishoudelijk reglement aanpassen en verzenden naar de leden	Anne-Wil	9 maart 2015
Organisaties benaderen en werkbezoeken inplannen.	Anne-Wil	12 april 2015
Voorstel voor een lijst maken van punten en vragen die in elk geval aan de orde moeten komen tijdens een werkbezoek.	Anne-Wil	9 maart 2015
Contact opnemen met Marcel Reimink en eigenaresse Balans Fysiotherapie & Fitness en de Borgh om aan te geven dat we nu (nog) niet op werkbezoek komen.	Anne-wil	9 maart 2015
Belangrijke informatie/ nieuwsbrieven naar Anne-Wil sturen	Allen	doorlopend
Overzicht opvragen en sturen naar alle leden welke onderwerpen besproken worden in de raads- en commissievergaderingen	Anne-Wil	9 maart 2015
Onderling afstemmen wie naar welke raads- en commissievergadering gaat	Allen	doorlopend
Kwartaalrapportage opvragen en verzenden naar alle leden	Anne-Wil	9 maart 2015
Datavoorstellen doen voor inhoudelijke werkgroepen	Anne-wil	9 maart 2015

checken of de bijeenkomst over mantelzorg 27 februari dezelfde bijeenkomst is en als de bijeenkomst die de gemeente heeft met de mantelzorgwerkgroepen	Xanter checkt dit en koppelt dit terug naar Inge	23 februari
Voorgesprek mantelzorgbeleid 27 februari 2015	Xanter, Gerda en Rianne	27 februari
Nagaan met welk onderzoeksbureau de gemeente in zee gaat wat betreft de evaluatie Centrum Jeugd en Gezin i.r.t. sociale kernteam en nagaan welke vragen er worden gesteld	Gerry	9 maart 2015
Korte uitleg verzenden aan de leden over Regionaal Cliëntenplatform Jeugd IJsselland	Anne-Wil	9 maart 2015
Deelname en terugkoppeling naar raad over Cliëntenplatform Jeugd IJsselland	Ariana	doorlopend
Deelname en terugkoppeling naar raad over Regionaal GGZ beraad	Gerry en Gerda	Doorlopend
Eerste opzet flyer ontwerpen	Anne-wil maakt een eerste opzet. Fieke en Robert passen dit aan	9 maart 2015
Contact opnemen met Greet v/d Kamp over kwetsbare ouderen die ondersteuning nodig hebben en in gesprek kunnen gaan met de leden van de participatieraad	Anne-Wil	9 maart 2015
Navragen bij gemeente met welke aanbieders zij gesprekken hebben en met welke kwaliteitsinstrumenten zij in zee willen gaan	Anne-Wil	9 maart 2015

Bij de achterban nagaan welke kwaliteitssystemen goed werken voor welke doelgroep.	Allen	9 maart 2015
Voor het komende jaar locaties regelen voor de vergaderingen van de participatieraad.	Anne-Wil	9 maart 2015
Leden van de participatieraad op de hoogte houden van participatieproject Lemelerveld.	Henk den Hollander	doorlopend
Contact ambtelijke 3D groep	Gerry en Xanter	doorlopend
Belangrijke informatie en nieuwsbrieven naar Anne-wil sturen.	Allen, Anne-Wil stuurt het door naar de overige leden.	doorlopend
Nieuwe welzijnsvisie en de uitvoering van welzijn	Werkgroep Wmo	
Vervoer van doelgroepen en mobiliteit in het algemeen en de toekomst van de Regiotaxi en vervoer naar dagbesteding.	Werkgroep Wmo en Henk den Hollander	
Evaluatie Centrum Jeugd en Gezin i.r.t. sociale kernteam.	Werkgroep Jeugd	

**Besluitenlijst**

Onderwerp	Datum besluit