

Aan het College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Dalfsen
Postbus 35
7720 AA Dalfsen

Dalfsen, 14 maart 2016

Betreft: Aandachtspunten binnen de jeugdwet in de gemeente Dalfsen

Geacht College,

Sinds januari 2015 volgt de werkgroep jeugd van de Participatieraad Dalfsen met belangstelling de ontwikkelingen op het gebied van de jeugdwet binnen de gemeente Dalfsen.

We hebben reeds twee goede gesprekken gehad met dhr. J. Goejer over de ontwikkelingen binnen de gemeente Dalfsen. We zijn verheugd te horen dat de gemeente steeds beter zicht krijgt op de processen die spelen en op welke gebieden er verbetering nodig is om de dienstverlening aan de burgers nog beter te laten verlopen.

Zo vinden we het een goed bericht dat er initiatieven worden ontwikkeld om de samenwerking met andere partijen zoals de huisartsen te optimaliseren. De aanwezigheid van één van de medewerksters binnen de huisartsenpraktijk in Lemelerveld is hier een goed voorbeeld van. Ook de optimalisering van de toegang tot de jeugdzorg door samenvoeging van de Sociale Kernteams (SKT's) en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) stemt ons positief.

Echter, we horen ook geluiden welke ons zorgen baren. Naar aanleiding van contacten met onze achterban en de uitkomsten naar aanleiding van een bijeenkomst (9 december 2015) met ouders die te maken hebben met de jeugdwet willen wij enkele van deze aandachtspunten aan u meegeven. We hebben dit ondergebracht in de onderwerpen communicatie, persoonsgebonden budget (PGB) en aangepast vervoer.

Communicatie

- We horen dat het voor ouders niet altijd duidelijk is waar ze zijn moeten als ze een vraag hebben voor hulp. De website van de gemeente is onvoldoende duidelijk, er moet veel geklikt worden om op de juiste pagina te komen en dan vindt men niet altijd wat men zoekt. We zouden de gemeente dan ook willen adviseren om aandacht te besteden aan de vindbaarheid van het juiste loket. Hierbij ook aandacht schenkend aan de juiste bewoordingen. Opvoedvragen omtrent bijvoorbeeld de ontwikkeling van een kind is iets anders dan gespecialiseerde hulp voor een gezin wat het gevoel heeft volledig vast te lopen door de gedragsproblemen van hun kind.
- De samenvoeging van de SKT's en het CJG zien wij als een stap in de goede richting. We zijn van mening, en dat zal de gemeente vast onderstrepen, dat goede communicatie over deze verandering richting naar de burgers toe essentieel is, niet alleen middels een folder, maar ook via de lokale media. Op deze wijze verwachten wij dat het bereik het grootst zal zijn. We blijven deze ontwikkelingen graag volgen.
- Vanuit onze bijeenkomst met ouders van 9 december kregen we mee dat ouders ervaren hebben dat ze onvoldoende of te laat vanuit de gemeente zijn geïnformeerd over belangrijke zaken, zoals bijvoorbeeld de gang van zaken rondom het overgangsrecht van het PGB. We kunnen ons enerzijds voorstellen dat wanneer zaken pas laat duidelijk worden er niet altijd op de gewenste wijze kan worden gecommuniceerd. Wij zijn echter wel van mening dat ook wanneer niet alles duidelijk is dit belangrijk is om te communiceren naar de burgers. Op deze manier weten ouders waar ze aan toe zijn. Onzekerheid is een stressor welke gezinnen vaak al genoeg ervaren. We zouden willen adviseren dit te minimaliseren waar mogelijk.
- De Participatieraad ziet het keukentafelgesprek als een belangrijk gesprek voor het verdere verloop van de hulpverlening. We vinden het dan ook zeer belangrijk dat dit gesprek op de juiste wijze wordt vormgegeven, door gespecialiseerde zorgverleners, waarbij aangesloten wordt bij de vraag van de gezinnen. Daarnaast wordt er te weinig met ouders gecommuniceerd dat ze ook

zelf een gezons9ondersteuningsplan) kunnen opstellen, uitgaande van eigen kracht en eigen regie.

We willen de gemeente adviseren om voldoende aandacht te schenken aan klanttevredenheid rond dit thema.

- We hebben begrepen dat gezinnen binnen de gemeente een trajectregisseur toegewezen krijgen wanneer ze zorg ontvangen. We vragen ons af of dit voor iedereen duidelijk is. Vanuit onze bijeenkomst met ouders bleek dit namelijk niet het geval. De moeder die dit aanhaalde had het gevoel niet goed te weten bij wie ze met haar vragen terecht kon. Gelukkig lukte het deze mondige ouder om hierin voor zichzelf op te komen. We denken echter dat er ook ouders zijn die dit minder goed kunnen en hierdoor onvoldoende regie kunnen pakken voor hun zorgtraject. We zouden de gemeente willen adviseren hier aandacht voor te hebben.

Persoonsgebonden budget

- We hebben begrepen dat de gemeente een ontmoedigingsbeleid hanteert als het gaat om de inzet van PGB. We vinden het belangrijk dat ieder gezin de zorg krijgt die hij nodig heeft, ook wanneer dit zorg vanuit een PGB betreft. In uw beleid gaat u uit van eigen kracht en eigen regie van gezinnen. Een PGB kan daar een goed instrument voor zijn. We horen vanuit de beleidsmedewerkers dat dit zeker ook de bedoeling is. We hopen dan ook dat de consulten welke de keukentafelgesprekken voeren hier ook voldoende van op de hoogte zijn en niet voornamelijk vanuit zorg in natura denken. Hiermee ontstaat het risico dat ouders zich onvoldoende gehoord voelen, dit zouden wij als Participatieraad betreuren. Wij zouden willen streven naar maatwerk en flexibiliteit.
- Wanneer gezinnen noodzakelijkerwijs een PGB toegewezen krijgen pleiten wij voor voldoende ondersteuning. Er komt veel op ouders af, er dient veel geregeld te worden en vaak betreft dit zaken waar ouders niet eerder mee te maken hebben gekregen. We gaan er vanuit dat ouders deugen en dat ze zelf tot veel in staat zijn. Tegelijkertijd kan iedereen baat hebben bij een persoon waar ze terecht kunnen met vragen en die ze op weg helpt. We zouden de gemeente dan ook willen adviseren om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om dit vorm te geven. Hierbij denken we aan cursussen die eerder door het Zorgkantoor of Per Saldo werden gegeven. Ook kan worden gedacht aan de inzet van ervaringsdeskundigen of een maatjesproject.

Aangepast vervoer

Vanuit een aantal ouders die te maken hebben met aangepast vervoer voor hun kind(eren) horen we dat ze zich zorgen maken over het voortbestaan hiervan. Hen bereiken geluiden dat dit zal worden afgeschaft. Hun kind(eren) is/zijn echter vaak afhankelijk van aangepast vervoer om naar school of dagbesteding te gaan. Wij kunnen ons voorstellen dat dit vanuit ouders vragen oproept omdat het voor hen belangrijk is dat school of de dagbesteding doorgang kan vinden. Hier zelf oplossingen voor vinden is vaak een extra stressor. Gezien het grote belang voor ouders hopen we dan ook dat de medewerkers van de afdeling jeugd dit voldoende in beeld hebben en hier aandacht aan besteden.

Als laatste willen we de hoop uitspreken dat de gemeente de werkgroep jeugd van de Participatieraad voldoende blijft betrekken bij de beleidsvorming en uitvoering hiervan. Dit niet alleen in informerende zin, maar zeker ook in het voortraject en de evaluatie van beleid. We kunnen ons voorstellen dat het eerste jaar na de transitie hectisch is geweest en dat het voor iedereen zoeken was hoe het beleid goed vorm te geven. Wij zijn echter van mening dat de burgers van de gemeente Dalfsen het meest zijn gebaat bij een goede samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Xanter Wilhelm
voorzitter