

Participatieraad

Uw brief/kenmerk:

Ons kenmerk:
DOC/25/901506

Inlichtingen bij:
M. Veldman

Doorkiesnummer:
06 112 905 23

Onderwerp:
Antwoord op
ongevraagd advies
Wmo

Zaaknummer:
Z/25/750342

Datum:
22 januari 2025

Geachte heer Slob, geachte leden van de participatieraad,

Op 18 oktober 2024 hebben wij van u een ongevraagd advies m.b.t. wachtlijsten WMO-ondersteuning en voorzieningen ontvangen. We hebben uw ongevraagd advies met belangstelling gelezen. We danken u voor de opgehaalde signalen en gegeven adviezen en waarderen uw inzet op dit onderwerp. In deze brief reageren wij puntsgewijs op de adviezen die u geeft in het ongevraagd advies.

Adviezen:

Advies 1: Advies voor Verbetering van Keukentafelgesprekken binnen de WMO

Reactie gemeente: Het keukentafelgesprek beschouwen wij als een belangrijk moment om een inschatting te kunnen maken over wat de hulpvraag van de inwoner is. Het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, waaronder het uitvoeren van de keukentafelgesprekken, is een constant proces en heeft onze aandacht. Wanneer inwoners signalen hebben over de uitvoering van onze dienstverlening kunnen zij deze bij ons melden zodat wij hiervan kunnen leren. Ook wordt er periodiek een onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd waarin inwoners gevraagd wordt naar de ervaren dienstverlening. Over het algemeen wordt de dienstverlening positief beoordeeld. Mocht u signalen krijgen, dan helpt het ons als u de inwoner vraagt de signalen ook bij ons te melden.

Advies 1a Fysieke Keukentafelgesprekken

Reactie gemeente: Het eerste keukentafelgesprek bij een nieuwe melding, bij een nieuwe inwoner, vindt altijd fysiek plaats. Een fysieke ontmoeting in de eigen leefomgeving draagt bij het beoordelen van welke inzet passend is. In ons afstemmingsoverleg op 3 juli 2024 is gesproken over situaties waarin er tussen gemeente en inwoner telefonische afstemming is. De afweging om over te gaan tot telefonische afstemming i.p.v. fysieke afstemming wordt altijd gemaakt in een breder perspectief. Wanneer er sprake is van een evaluatie op ingezette zorg, dan hebben we al een beeld van een inwoner en zijn leefomgeving en kunnen we overwegen om de evaluatie op een andere wijze dan een fysieke bijeenkomst te laten plaatsvinden.

In situaties waarbij inwoners al langer (soms al jaren) in beeld zijn bij de gemeente, wordt er bij een nieuwe aanvraag overwogen om dit telefonisch te doen. Dit kan enkel wanneer we de situatie rondom een inwoner goed in beeld hebben. En ook wordt er na de telefonisch aanvraag de overweging gemaakt of er voldoende informatie duidelijk is, wanneer dit niet het geval is zal er alsnog een fysiek huisbezoek plaatsvinden.

Advies 1b Brede Uitvraag

Reactie gemeente: De consultants doen tijdens het keukentafelgesprek een brede uitvraag aan de hand van een gestructureerde vragenlijst op basis van 13 verschillende domeinen (enkele voorbeelden zijn: Werk & opleiding, geestelijke gezondheid, sociaal netwerk).

Ook wanneer inwoners nog geen officiële melding gedaan hebben, maar telefonisch contact zoeken om af te stemmen of een melding passend is, wordt er gebruik gemaakt van een checklist om een ‘voor uitvraag’ te kunnen uitvoeren zodat inwoners de juiste informatie ontvangen. We beogen hiermee ook dat we inwoners sneller kunnen verwijzen naar een voorliggende voorziening.

Advies 1c Uniformiteit in Benadering

Reactie gemeente: Wij vinden het belangrijk dat de consultants voldoende toegerust zijn om hun werkzaamheden uit te voeren op passend niveau. Daarom zetten we in op deskundigheidsbevordering door middel van een trainingsaanbod dat gericht is op diverse aspecten van het werk. Intervisie en werkbegeleiding door een gedragsdeskundige zijn hier een onderdeel van.

Advies 2: Overstappen naar specialistische consultants in plaats van generalistische werkwijze

Reactie gemeente: De consultants binnen de gemeente zijn allemaal generalist; ze moeten in principe alle aanvragen kunnen behandelen, hetzij met hulp van een collega. Deze standaard blijven we vasthouden om een brede inzetbaarheid te borgen. In de praktijk worden de nieuwe meldingen onderling verdeeld onder consultants waarbij gekeken wordt naar kwaliteiten en expertise. In de praktijk hebben consultants dan ook hun specialisme waar vanuit gehandeld wordt. Hier wordt bij het toekennen van nieuwe meldingen zo veel mogelijk rekening mee gehouden.

Advies 3: Garanderen van warme overdracht en soepele overgang voor de doelgroep 18-/18+

Reactie gemeente: De overgang van 18- naar 18 plus is een belangrijk thema waarbij we nog in ontwikkeling zijn om deze overgang goed te laten verlopen. We zijn continu in gesprek met zorgaanbieders om aandacht te vragen voor een soepele overgang. We zien de knelpunten waarbij jongeren de dupe worden van een zorgsysteem. Waar ze tot hun 18^e onder de jeugdwet vallen, zullen ze daarna onder een ander wet (met andere kaders) vallen. Om te kunnen voorzien in een goede overgang is het uitgangspunt dat vanaf 17,5 jarige leeftijd de jeugdconsulent en de WMO-consulent samen oplopen en besluiten nemen met beide wettelijke kaders in oogschouw nemend. Bijvoorbeeld hulp inzetten vanuit de jeugdwet die na de meerderjarigheid gewoon door kan lopen, maar dan bekostigd wordt vanuit de WMO. Dit biedt continuïteit voor de inwoner. Hierbij kijken we integraal naar wat de hulpvraag is van een inwoner, i.p.v. wat mogelijk is vanuit wettelijke kaders.

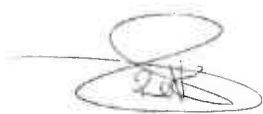
We hopen dat we u voldoende hebben geïnformeerd over de wijze waarop wij urgentie verlenen aan de door u afgegeven signalen en adviezen. We blijven hierover graag met u in gesprek.

We hopen dat we u voldoende hebben geïnformeerd over de wijze waarop wij urgentie verlenen aan de door u afgegeven signalen en adviezen. We blijven hierover graag met u in gesprek.

Heeft u vragen?

Neemt u dan contact op met Michiel Veldman door te bellen met 06 112 905 23 of een e-mail te sturen naar m.veldman@dalfsen.nl. Vermeld het zaaknummer dat bovenin deze brief staat.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Dalfsen,



R. de Kroon, teamleider Samenleving en Participatie