

Participatieraad Dalfsen
t.a.v. Adriaan Slob

Uw brief/kenmerk:	Ons kenmerk: DOC/24/829050	Inlichtingen bij: C. Starke - Ouwehand	Doorkiesnummer: (0529) 48 83 45
Onderwerp: Reactie op uw advies	Zaaknummer: Z/24/729105	Datum: 18 februari 2025	

Geachte participatieraad,

Hartelijk dank voor uw brief en advies! Het college ervaart deze samenwerking ook als positief. Door middel van deze brief willen we u laten weten wat we met uw advies gedaan hebben.

1. Uw advies: *de Participatieraad adviseert om de beleidsnota leesbaarder te maken door complex taalgebruik te vermijden, overzichtelijk structuur aan te brengen en evt. visuele elementen toe te voegen. Daarnaast adviseert de Participatieraad om duidelijk, maar in verbinding te communiceren naar de inwoners toe wat de rechten en plichten zijn van inwoners en van de gemeente. Maak daarbij ook duidelijk dat inwoners gebruik kunnen maken van onafhankelijk cliëntondersteuning.*

De beleidsregels zijn opgesteld in de structuur van juridische regelgeving (zoals bijvoorbeeld de Wmo of Jeugdwet ook opgesteld zijn). De reden hiervan is dat de beleidsregels juridische regelgeving is en er zo makkelijk naar verwezen kan worden bij een besluit of bezwaar. In de communicatie ziet u dan bijvoorbeeld: *in artikel 3, lid 2 van de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning staat dat...*. 'Hierom besluiten we dat u recht heeft op...'. Voor inwoners maar ook voor leden van de bezwarencommissie is door deze structuur goed terug te vinden waarop we onze besluiten baseren.

In de beleidsregels staat hoe het college uitvoering geeft aan het Wmo en Jeugd beleid. De consultants bieden binnen deze beleidsregels passende hulp aan inwoners. We zijn net als de Participatieraad van mening dat deze beleidsregels voor iedereen te begrijpen moet zijn. Complexe taal proberen we daarom zo veel mogelijk te vermijden. Dat is ten opzichte van de vorige beleidsregels een stuk verbeterd. Neemt niet weg dat er misschien op sommige punten nog verbetering mogelijk is. Het is lastig om een balans te vinden tussen gemakkelijk taalgebruik en een juridisch gedekte inhoud. In onze directe communicatie richting de inwoner is altijd nadrukkelijk aandacht voor de leesbaarheid en begrijpelijkheid, denk hierbij voorbeeld aan beschikkingen en andere correspondentie.

Het recht van inwoners om gebruik te maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner wordt beschreven in de verordening. Er is voor gekozen om onderwerpen zo min mogelijk dubbel terug te laten komen in de verschillende regelingen. Daarom is het in de beleidsregels niet opnieuw beschreven.

2. Uw advies: *de Participatieraad adviseert om inwoners een eenduidige werkwijze aan te bieden, maar daarbij wel het welzijn van de cliënt en de mantelzorger in het oog te houden. Daarnaast adviseren we om bij de cliënten met zekere regelmaat de kwaliteit van de uitvoering op het beleid te evalueren.*

Een eenduidige werkwijze is niet gemakkelijk te realiseren, het is goed dat u ons op het belang hiervan wijst. Het college deelt uw wens om zoveel mogelijk een eenduidige werkwijze te hanteren in de keukentafelgesprekken, uiteraard met oog voor de cliënt en de mantelzorger. Dit is een onderwerp waar de consulenten regelmatig over spreken en in getraind worden.

In onze cliëntervaringsonderzoeken wordt de kwaliteit van de uitvoering uitgevraagd aan inwoners die van ons een besluit ontvangen hebben. De cliënt ervaringsonderzoeken zijn wettelijk verplicht en geven naar ons idee een goed beeld over de situatie in Dalfsen. De uitkomsten worden jaarlijks besproken en vertaald naar verbeteracties. Er bestaat daarom geen wens om deze manier van evalueren te wijzigen.

3. Uw advies: de Participatieraad adviseert om voor een warme overdracht te zorgen tussen Wmo en jeugdzorg, zodat er geen hiaten ontstaan in de ondersteuning van jongeren die de overgang maken van jeugdzorg naar volwassenzorg. Daarnaast adviseert de Participatieraad om de cliënt en diens omgeving in een vroeg stadium (vanaf 17 jaar) in te lichten over de gevolgen zodra cliënt 18 jaar wordt en overgaat naar volwassenzorg. De samenwerking tussen cliënt, ouders/verzorgers, jeugdconsulent en de Wmo consulent en eventuele andere professionals (casegericht) achten wij hierin van groot belang.

Dit advies onderschrijven wij. De overgang naar 18 jaar gaat niet altijd goed. Hier is aandacht voor vanuit de gemeente maar hierin is de gemeente ook afhankelijk van andere partijen die verantwoordelijk zijn voor jeugdigen na hun 18e verjaardag. Voor jeugdigen en ouders die gewend zijn aan de ondersteuning vanuit de gemeente is het vaak ook spannend om met andere partijen te gaan werken. Ze willen meestal dat alles blijft zoals het is. Helaas zitten de verschillende wetten niet zo in elkaar. Om de overgang naar 18 jaar soepel te laten verlopen is dus meer nodig dan alleen gemeentelijke inzet. De beleidsregels zijn op dit punt behoorlijk uitgebreid. Dit is gedaan omdat het college het van belang vindt dat de overgang naar 18 jaar zo soepel mogelijk verloopt.

4. Uw advies: de Participatieraad adviseert om in de beleidsregels het volgende op te nemen:

- *De inwoner kan in beroep gaan,*
- *De inwoner kan een klacht indienen,*
- *Gemeente kan mediator aanbieden.*

De bezwaarprocedure is een bepaling uit de algemene wet bestuursrecht (Awb). Deze procedure geldt voor alle gemeentelijke besluiten en dienstverlening. Deze procedure wordt niet per regeling opgenomen omdat deze in de Awb juist en volledig omschreven is. Daarnaast is het uitgangspunt om zo min mogelijk dingen dubbel op te nemen in regelgeving. Elke inwoner die een besluit van de gemeente ontvangt, krijgt de procedure uitgelegd in de beschikking. Hierin is namelijk opgenomen hoe iemand bezwaar kan maken. Naast dat dit een wettelijke verplichting is, vindt het college het belangrijk dat inwoners weten dat ze bezwaar kunnen maken en daarom informeren we inwoners ook actief hierover.

We hopen u met deze brief voldoende terugkoppeling te hebben gegeven op uw adviezen. Beleidsregels zijn aan verandering onderhevig vanuit wijzigende wet- en regelgeving maar ook vanuit ervaring. Ze worden daarom aangepast als dat nodig is. We nodigen u van harte uit om aandachtspunten tijdens de looptijd van de beleidsregels met ons te delen.

Met vriendelijke groet,
College van Burgemeester en Wethouders