

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Dalfsen
Postbus 35
7720 AA Dalfsen



Dalfsen, 22 mei 2024

Betreft: Gevraagd advies 'Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Dalfsen'.

Geacht College,

De Participatieraad (PRD) heeft in een vroeg stadium kennisgenomen van de beleidsnota 'Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Dalfsen' en is gevraagd om advies uit te brengen. De nota is uitvoerig besproken in de PRD en met betreffende medewerkers. De PRD heeft de samenwerking als positief ervaren en spreekt daarvoor haar dank uit naar de gemeente.

Om tot dit advies te komen heeft de PRD verschillende keren gesprekken gevoerd met medewerkers van de gemeente en heeft de PRD geluisterd naar de ervaringen van de inwoners/cliënten. Grotendeels zijn onze vragen op de beleidsregels tijdens de gesprekken met medewerkers naar behoren beantwoord.

Echter, gekeken naar de beleidsregels en geluisterd naar de ervaringen van inwoners willen wij alsnog zorgpunten delen die geresulteerd hebben in de adviezen op de volgende pagina.

De Participatieraad hoopt met deze adviezen een bijdrage te leveren aan de goede uitwerking van de beleidsnota en is te allen tijde bereid tot nader overleg.

Met vriendelijke groet,



Adriaan Slob
Voorzitter Participatieraad

Adviezen Participatieraad:

1. Zoals tijdens de bijeenkomsten aangegeven is het beleidsplan een lijvig document geworden, met als doel duidelijkheid te geven aan zowel inwoners als medewerkers.

De Participatieraad adviseert om de beleidsnota leesbaarder te maken door complex taalgebruik te vermijden, overzichtelijk structuur aan te brengen en evt. visuele elementen toe te voegen.

Daarnaast adviseert de Participatieraad om duidelijk, maar in verbinding te communiceren naar de inwoners toe wat de rechten en plichten zijn van inwoners en van de gemeente. Maak daarbij ook duidelijk dat inwoners gebruik kunnen maken van onafhankelijk cliëntondersteuning.

2. Naast veel positieve geluiden dat inwoners blij zijn om te (kunnen) blijven wonen in de Gemeente Dalfsen, horen we ook signalen waarbij de papieren werkelijkheid van het beleid niet overeenkomt met de feitelijke werkelijkheid. Voorbeelden hierbij zijn:

- wat is de kwaliteit van de keukentafelgesprekken;
- vinden deze eenduidig plaats door de verschillende consultants;
- hoe tevreden is de cliënt hierover;
- is er voldoende aandacht voor het welzijn van de mantelzorger en de cliënt.

Het zou waardevol zijn om deze aspecten te evalueren en, indien nodig, bij te stellen (binnen vast te stellen termijn)

De Participatieraad adviseert om inwoners een eenduidige werkwijze aan te bieden, maar daarbij wel het welzijn van de cliënt en de mantelzorger in het oog te houden. Daarnaast adviseren we om bij de cliënten met zekere regelmaat de kwaliteit van de uitvoering op het beleid te evalueren.

3. De jeugd vanaf 18 jaar valt niet meer onder de jeugdwet. Er wordt per situatie gekeken welke hulp passend is. Een goede overdracht is hierbij van belang. Vanuit de ervaringsverhalen komt de leeftijdsgrens van 17 naar 18 jaar duidelijk naar voren als knelpunt.

De Participatieraad adviseert om voor een warme overdracht te zorgen tussen Wmo en jeugdzorg, zodat er geen hiaten ontstaan in de ondersteuning van jongeren die de overgang maken van jeugdzorg naar volwassenzorg. Daarnaast adviseert de Participatieraad om de cliënt en diens omgeving in een vroeg stadium (vanaf 17 jaar) in te lichten over de gevolgen zodra cliënt 18 jaar wordt en overgaat naar volwassenzorg. De samenwerking tussen cliënt, ouders/verzorgers, jeugdconsulent en de Wmo consulent en eventuele andere professionals (casegericht) achten wij hierin van groot belang.

4. Wanneer de inwoner het niet eens is met een genomen besluit dan zou de inwoner bezwaar moeten kunnen maken.

De Participatieraad adviseert om in de beleidsregels het volgende op te nemen:

- De inwoner kan in beroep gaan,
- De inwoner kan een klacht indienen,
- Gemeente kan mediator aanbieden.